



香港政府華員會海關關員級分會
CUSTOMS OFFICER GRADE BRANCH
HONG KONG CHINESE CIVIL SERVANTS' ASSOCIATION

香港九龍京士柏衛理道8號
總會網頁：<http://www.hkccsa.org.hk>
電話：(852) 2300 1066 傳真：(852) 2771 1139

8 WYLIE ROAD, KING'S PARK, KLN., H.K.
分會網址：<http://www.cogb-hkccsa.org>
電郵 E-mail：cogb@hkccsa.org



分會檔號：COGB/1/02/19

致：立法會公務員及資助機構員工事務委員會主席范國威先生

經：立法會公務員及資助機構員工事務委員會秘書

尊敬的范主席：

為紀律部隊職系進行架構檢討的意見

謝謝貴委員會於 2019 年 4 月 26 日的電郵，邀請本分會就題述事宜提供意見。然而，香港政府華員會紀律部隊事務委員會(紀委會)正就此檢討各紀律部隊現況及提出原則性意見及可行建議，並已於較早前去信紀律人員薪俸及服務條件常務委員會(薪常會)，而本分會立場與華員會亦一致，但會專責就香港海關部隊的現況提出具體建議，期望貴委員會能考慮及接納。

本分會認為現在各紀律部隊克盡己職，雖然工種相近，但薪酬方面存在明顯差距，因此我們會就有關薪酬、工時、職系、招聘、流失、升職等等問題表達意見。希望政府能夠重視香港海關的獨特性，和專業的工作性質，得以公眾認同及尊重，並有助增加士氣和挽留人才。長遠而言，有助培育廉潔和高效率的公務員隊伍服務市民。

爭取改善建議

薪酬及職系架構檢討

- 現時部隊薪酬與其他紀律部隊職位相比(如警隊) 均出現有極大的差異，甚至嚴重落後。關員的頂薪點與警員對比相差甚大，大約有\$5,000(關員級的頂薪點有\$29,455，而警員的頂薪點有\$34,475；高級關員的頂薪點有\$38,910，而警長的頂薪點有\$43,980；總關員的頂薪點有\$45,975，警署警長的頂薪點有\$59,225，當中警署警長與總關員的差距更大，超過\$13,000。) 警隊與海關的職級責任相類似，而工作性質也有很多類近的地方，也需要配槍工作，其肩負的職責、執行條例、危險性和獨特性不比警隊輕，例如：i) 海關和警方經常聯合反走私行動，大家所做的工作職責差不多一樣；ii) 近期海關經常破獲多宗千萬，以至上億的毒品案件，用的只是有限的人手和資源，相對的回報效率卻極高，但薪酬卻出現嚴重差異。因此，我們建議把關員級的頂薪點提高，拉近現時海關與警隊之間的職級薪酬差距。相對而言，理應提高起薪點，並與警隊同等職級看齊(現時海關基本職級，即關員及督察的起薪點與警隊同等職級相差若\$3,000)，從而吸引更多具素質的人士投考，又可挽留高學歷水平的海關人員留任，以應付部門將來的發展；
- 現時整體薪級點及每一個薪級點之金額與警隊相比也出現嚴重差距，不能合理地反映海關不斷增加的工作量及工作壓力，獨特性和專業性也被忽視。而及考慮到各項工作因素，多年來職責範圍和工

作複雜程度均有所增加，如『限奶令』、『實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例』、打擊不良營商手法及反恐工作等等，海關人員因而需要肩負更多、更沉重的職務，所承受的巨大工作壓力與日俱增。因此，建議把關員職級頂薪點提高兩個薪點；並把高級關員職級的頂薪點提高四個薪點；總關員職級方面，歷年來肩負了更多指揮工作和領導職務，主任級的部份較簡單的職責已下放給員佐級職系中最高的職級，其頂薪點應增加三個薪點；

- 現時只有關員級同事，在未獲晉升前才可享有長期服務增薪點，即 12、18、25、30 年可增薪；建議所有級別同事不論其獲得晉升與否都獲得增薪，設立更多長期服務增薪點，放寬所屬職級服務滿 18 年後，應每隔四年發給表現良好的關員，即 12、18、22、26、30、34 年，這可優化部門晉升架構比例的缺憾和過去曾經因社會經濟差，令到最低層的同事，無論學歷及表現多好，晉升一級要獲多年優異評核，都需要動輒 20 年年資。這麼一來可以肯定那些優秀、盡忠職守和資深人員的價值和經驗，又可令 2000 年後入職的關員受惠，因為退休年齡一般增至 60 歲，而長期服務增薪點增至 34 年也相對地合理；
- 現時，見習關員經過三年試用期才可考升級檢定考試，升級試考獲合格後兩年，即服務滿五年才可獲額外跳一個薪點，建議通過升級考試後獲得即時跳一個薪點。這個建議，加上現行安排，即關員在服務滿 12 個月後可獲跳薪點，將有助於在職初年挽留人才及激勵士氣。

劃一工作時數和五天工作週

- 根據一貫原則，公務員的全部時間均受政府支配，這項原則在有關的《公務員事務規例》及聘用條款中訂明。規定工作時數有兩種形式表達；一種是總工作時數(即包括膳食時間)，另一種是淨工作時數(即不包括膳食時間)。而每週工作超越規定工作時數便可獲取超時(Overtime：OT)補償；
- 現行海關部隊的每週工時為 48 小時，是自從由 2008 年當時每週工時為 51 小時，修定後已經有十年以上，有必要再作調整。其他紀律部隊如政府飛行服務隊、消防處的救護主任職系、入境事務處及廉政公署的紀律人員每週規定工作時數為 44 小時，建議各紀律部隊，劃一的工作時數，或建議透過改善效率和重整工序的措施，試行新的輪班模式和輪更表，慢慢逐步調低工作時數，例如初步每週工時 46 小時，最終以每週工時 44 小時為目標；
- 政府作為香港最大的僱主理應與西方國家的水平看齊，甚至中國內地執法部門，每週工時只訂於 40 小時，我們有必要向下調整。過長的規定工作時數，加上各種不同的輪班模式，以及前往各邊境管制站的交通時間長及偏遠，影響海關人員的士氣、家庭生活和健康生活模式；
- 社會上正在倡議標準工時，政府應帶頭提供額外財政及人力資源，以落實削減規定工作時數的建議，可讓海關人員有充足的體力和精神，應對任何危急的事件，隨時為廣大市民提供最優質的服務；

- 本分會已要求部門及早研究在不需額外財政資源、不涉及額外人手及維持為市民提供的服務水平的原則下，全面檢討去縮短海關部隊的規定工作時數，與其他相近工種的紀律部隊工時體齊；
- 本分會響應支持 5 天工作週的落實，在過往數年不斷與部門管方提議 6 天週期/5 天工作的值勤模式，但有鑑於不同科系有不同的實際須要，如兩早兩晏兩通宵；7 天週期/6 天工作；1 天值勤/兩天休假；14 天週期/11 天工作；14 天週期/12 天工作等，及受當局的“3 不”(不增加資源、不增加人手、不影響服務質素) 所限，到現時大部份依然是一週 6 天工作，這對關員的健康及家庭生活造成負面影響，我們要求部門透過檢討，有秩序地盡快實施 5 天工作週；
- 因應有部份工作特質，暫未能實施 5 天工作週的崗位，都應以 1 週 5 天扣假率(即放假 7 天扣假 5 天，14 天扣假 10 天) 為原則，公平地獲得劃一扣假率。

調整與工作相關津貼

- 現時部門的工作相關津貼普遍偏低，甚至未能合理地反映同事有某種技能的專業性，又要面對額外的責任及風險，因此不能吸引同事投入相關工作，例如偵緝津貼、駕駛津貼(包括駕駛車輛及船隻)、搜查犬領犬員津貼、潛水津貼、呼吸設備津貼等，最終阻礙部門的長遠發展；
- 現行的工作相關津貼是與參數掛勾，即以薪級表中第一個薪點掛勾，再乘以 4 個百分點，如駕駛津貼還需要每月超過 16 天駕駛才可以領取。建議以申請者的現時薪酬為參數，再調高百分之 6 至 8，並

- 且每月駕駛超過 12 天就可以申領；
- 現時部門調查科的所謂「偵緝津貼」，其實是服裝津貼，現時每月只有\$247，相比警隊更加不合理，警隊現時每月 CID 偵緝津貼有\$1,480，加上服裝津貼\$247，相差約一千五百港元。我們的調查工作同樣要面對複雜多變的工作環境及不可預計的危險性，亦需不定時及長時間工作，往往影響同事的作息及家庭生活。建議調高工作相關津貼，以反映其工作的專業性和技能的獨特性。

檢討醫療福利

- 現時，2000 年 6 月後以公積金計劃形式聘用的公務員在職期間有免費醫療福利及牙科保健，但當同事退休後就不能享有醫療及牙科保障。因為紀律部隊工作不定時，及需要輪班工作，對身體健康容易造成影響，加上醫療費用不斷上升，退休年齡又延長至 60 歲，可預期如果退休後沒有保障，一旦健康出現問題實在難以負擔，建議將公務員醫療及牙科福利擴展至全部退休紀律部隊人員，以作為肯定我們在職時對社會及部門的付出和貢獻。

定期檢討機制

- 本分會認為要有一套完善的公務員薪酬檢討機制，有必要作出定期檢討，我們認為設立定期檢討紀律部隊職系架構和薪酬水平，期望少於 10 年檢討一次，以確保薪酬福利能繼續吸引、招聘、挽留和激勵具備合適才能的人投身海關部隊工作。

總結

最後，本分會非常關注部隊人才流失及升職問題。長遠而言，我們會促請部門盡快研究華員會紀委會提出的設立直通薪級制以挽留有經驗人員的可行性。本分會確信一個全面、公平、公正、務實、客觀的職系架構檢討能消除紀律部隊之間在薪酬上不公的情況，富經驗的人員得以挽留及提升士氣，令香港紀律部隊繼續成為一支優質廉潔、專業獨特、嚴謹執法和優秀之公務員隊伍服務社會。

香港政府華員會

海關關員級分會主席 (吳廣麟)

謹啟

2019年5月10日

副本送：

香港政府華員會會長利葵燕女士