

部門與香港政府華員會海關關員級分會
第 40 次諮詢會議記錄

日期：2011 年 2 月 16 日（星期三）
時間：下午 2 時 30 分
地點：北角海關總部大樓 32 樓 3209 室

出席者：歐陽可樂先生 副關長 (主席)
梁觀華先生 助理關長（行政及人力資源發展）
何生利先生 部隊行政科高級參事
陳永建先生 訓練及發展科高級參事
鄧以海先生 項目策劃及發展科高級參事
翁應輝先生 內務秘書
王文超先生 職員關係課參事
劉永成先生 香港政府華員會海關關員級分會主席
周詠光先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
袁廣明先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
魏柏林先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
杜德明先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
余建明女士 行政主任（職員關係） (秘書)

1. 引言

1.1 主席歡迎各與會者出席是次會議，並特別歡迎首次參加此會議的訓練及發展科高級參事陳永建先生、項目策劃及發展科高級參事鄧以海先生，及香港政府華員會海關關員級分會代表魏柏林先生。

2. 通過第 39 次諮詢會議記錄

2.1 會前沒有收到任何建議修訂，各委員一致通過第 39 次會議記錄。

上次會議續議事項

3. 關員級人員於內地的受訓機會

3.1 陳永建先生報告，G75 禁毒執法系統培訓班課程日期有待廣東分署通知。詳情確定後將邀請有關科系提名高級關員參加。

4. 部門宿舍

4.1 王文超先生報告，截至 2011 年 1 月 31 日為止，部門共有 1,627 個宿舍單位，其中 268 個為督察及以上職級的宿舍，1,359 個為關員職系的宿舍，另有 1 個為連繫於特定工作崗位的宿舍。以合資格的已婚人員比例計算，部門現仍欠缺 102 個督察及以上職級的宿舍（-27.6%）及 623 個關員職系的宿舍（-31.4%）。有關詳情，已列在會上分發的附件一。職員關係課每月會通知保安局所欠之宿舍數目，以等候適當的編配安排。

4.2 王文超先生接着就各個紓緩宿舍短缺的方案作以下進展報告：

(i) 重建觀塘前房屋署職員宿舍

經入境處與規劃署及建築署商討後，高度限制最終由原來之 120 米下調至約 100 米，可建單位則由原來之 476 個下調至 448 個。部門將獲分配 103 個單位，入境處現正重新準備草擬有關工程規限聲明(Project Definition Statement)予保安局審批，期望於今年內申請資源分配 (Resource Allocation Exercise)。

(ii) 於新界屯門前消防紀律部隊宿舍原址興建紀律部隊宿舍

該址可興建 140 個宿舍，當中部門約佔 30 個。於 2010 年 11 月 1 日保安局通知此項目仍屬負乙級工程，因此項目將不可於來年之立法會會期呈交財務委員會審批撥款。

(iii) 建議於將軍澳茅湖仔興建海關宿舍

建築署於 2010 年 2 月 8 日通知保安局，指出由於茅湖仔用地附近沒有公眾排污設施，有關工程規限聲明需要待渠務署落實興建排污渠工程的日期才可著手草擬，故有關興建計劃要順延至 2015 年落成。

(iv) 建議於將軍澳魷魚灣興建海關宿舍

保安局亦於 2010 年 10 月 4 日通知部門此項目已被提升至工務計劃負乙級工程。工程完工日期預計為 2014 年尾，屆時將可提供約 136 個關員職系宿舍。部門現與建築署保持緊密聯繫，以監察前期工程的進度，預備於 2011 年度之資源分配工作申請(Resource Allocation Exercise)將此項目提升至工務計劃乙+級 (Cat B+)工程。

5. 部門未來發展策略

- 5.1 鄧以海先生簡略地報告了部門新發展項目的進展，詳情請參閱附件二。
- 5.2 鄧以海先生補充自去年11月開始各科系已陸續遷入新大樓，大樓的各項設施包括演講廳、傳媒簡報室、康樂室及健身室亦已相繼開放。其他設施如圖書館因無線射頻識別系統還需微調而要延遲至2月底才可以開放，展覽廊亦會在2月下旬開放。至於室內靶場，則由於承建商需改善隔音設備而要延後開放日期。
- 5.3 劉永成先生建議部門可否在大樓的康樂室設置一些康樂設備如康樂棋等，以供同事在午休時間使用。何生利先生回應指部門的福利基金一向有提供資助予各科系購買各種康樂用具，放置在各科系的活動室，以供同事使用。工會可向各科系查詢詳細情況。
- 5.4 主席補充大樓的康樂室主要是提供一個較寬敞的空間給予同事舉辦不同的活動，如放置大量的康樂用具可能會妨礙活動的進行。

6. 員工培訓

- 6.1 陳永建先生簡略地報告了最新的員工培訓課程，詳情請參閱附件四。
- 6.2 陳永建先生補充指公務員事務局公務員培訓處分別於2010年11月4日及11日為新大樓顧客服務中心的員工提供專設的訓練課程「服務提升與團隊協作工作坊」，其中共有12名關員級同事接受培訓。課程內容包括應付難纏顧客的技巧、預防危機及緩和激化技巧、並有團隊溝通和協作的活動。在3月4日及11日將會有兩個半天的簡報會，除了討論一些顧客服務的個案外，並將邀請一位警處警長講述「預防工作間暴力事故」。
- 6.3 陳永建先生又指，海關訓練學校已於2010年9至12月與部隊行政科合辦26班「器械健體訓練課程」，合共530名部門同事完成培訓成為海關總部大樓「健身室使用者」。課程內容除了教授有關器械健身的基本知識及正確的使用方法外，更特別為同事們介紹了「自動心臟復甦機」及其正確使用的方法及步驟。
- 6.4 周詠光先生表示同事希望訓練及發展科可以在海關資訊站上載有關部隊人士退休金的計算程式。現時在海關資訊站的有關版面是直接連結到公務員事務局的網頁，但公務員事務局的網頁

並沒有提供紀律部隊人員的退休金計算方法。工會為此曾向公務員事務局查詢，當局表示未有打算設計相關的程式，因此希望部門可以編寫一個程式並上載到海關資訊站上方便同事查詢。

6.5 何生利先生指公務員事務局的網頁現時沒有提供一套完全適合各紀律部隊，能夠計算紀律部隊人員加額退休金的計算程式，可能與不同的紀律部隊容許其人員在 57 歲退休的起始職級有別有關。

6.6 周詠光先生提議為減免同事誤解，可在海關資訊站連結到公務員事務局的退休金計算方法一頁上加上註明，提醒同事公務員事務局的計算方法只適用於文職人員。

7. 晉升選拔委員會

7.1 翁應輝先生報告，高級關員晉升選拔委員會會議已於 2010 年 12 月 6 日及 8 日召開，委員會報告現正草擬中。而總關員晉升選拔委員會會議將於本年 2 月中旬召開。

7.2 劉永成先生詢問是次可供晉升的高級關員及總關員的空缺數目。翁應輝先生回應指高級關員的空缺數目約為 35-40 個，而總關員的空缺數目約是 20 個。

7.3 劉永成先生續查詢晉升結果的公佈日期，翁應輝先生表示升結果預計可在 5 月或之前公佈。

8. 部門的招聘計劃

8.1 翁應輝先生報告部門的兩個招聘計劃，詳情如下：—

(1) 海關關員

87 名海關關員現正接受入職培訓，並會分批於本年 4 月及 5 月完成訓練。

部門現正計算來年海關關員職位空缺的數目，預計將於本年年中展開新一輪的公開招聘工作。

(2) 海關督察-內部聘任計劃

部門已完成海關督察內部招聘工作，共有 15 名關員職系人員轉職為海關督察及接受入職培訓，並會於本年 6 月中旬完

成訓練。

8.2 劉永成先生查詢來年的海關關員招聘數目，翁應輝先生回覆指約為 40 - 60 人。

9. 「道路貨物資料系統」的進展

9.1 主席報告有關「道路貨物資料系統」的進展如下：

1. 系統發展

直至 2011 年 1 月 15 日，共有 3,730 名業界人士(包括付運人、代理人及貨車司機)已登記成為系統使用者。

在 2010 年 3 月 29 日至 2011 年 1 月 15 日期間，共有 13,025 載貨車次及 117,460 空載車次使用道路貨物資料系統專用通道。

2. 陸路口岸貨物清關亭

陸路口岸貨物清關亭裝置工程 (共 18 條通道，文錦道 / 沙頭角 / 深圳灣各 2 出 2 入；落馬洲 3 出 3 入) 已於 2011 年 1 月 2 日完成。

預定計劃		道路貨物資料系統專用通道總數
第三期 2011 年 6 月底	各口岸所有通道均成為道路貨物資料系統專用通道	46

3. 人手安排

道路貨物資料研究組現時共有 1 名助理監督、3 名高級督察、18 名高級關員及關員 2 名。部門將會由 4 月開始再加調約 20 名高級關員於組內。

9.2 劉永成先生查詢該 20 名高級關員是否新增的編制，主席回應指該 20 名高級關員是從部門的各科系抽調到道路貨物資料研究組的。

9.3 周詠光先生查詢還有多少業界人士未曾登記使用道路貨物資料系統，主席回應指已登記的用者大約佔總數的兩成。距離系統全面實施還有 9 個月，部門會在這段時間內積極鼓勵業界人士登記。

10. 繼終審法院就警隊內部聆訊不准警員聘請律師違反人權的裁決後部門處理紀律聆訊的安排

- 10.1 何生利先生報告，有關研究修訂《香港海關（紀律）規則》內可能與《人權法》有抵觸的條文，公務員事務局已展開有關修訂法例的諮詢及籌備工作。於 2010 年 12 月 20 日，公務員事務局已向立法會公務員及資助機構員工事務委員會(Panel on Public Service)報告有關修訂法例建議的目的，背景及最新進展。公務員事務局並已於本年一月向律政司徵詢有關草擬法例條文的細節。視乎法律草擬工作的進度，公務員事務局擬於 2011 年年中向立法會提交修訂規例。
- 10.2 回應周詠光先生查詢修訂的內容，何生利先生指修訂內容包括容許同事出席紀律聆訊時有律師代表、如違紀人員有律師代表，則檢控官亦會獲政府律師給予法律意見等。
- 10.3 周詠光先生續查問以上的修訂內容是否亦適用於文職人員，何生利先生指現時處理文職人員紀律事宜是根據《公務人員(管理)命令》，而該命令內已經容許文職人員在接受紀律聆訊時聘請律師。

11. 部門架構重組檢討的進度

- 11.1 主席報告指部門架構重組檢討報告已經交予關長考慮，因關長十分關注同事能否在短時間內接受部門眾多的改革與變遷，如專業化、工作表現管理制度的改革、遷入新大樓及興建新口岸等，故關長會仔細考慮推行部門架構重組的時間。
- 11.2 劉永成先生表示新大樓的羈留中心現時每更只有一名總關員及一名關員看守，導致人手不足，同事放假有困難等的問題，希望部門能正視此問題，研究可行的解決方法如增加人手等。
- 11.3 主席表示新大樓的羈留中心啓用不久，而增加人手是一個長遠的決定，需要留待有確實的數據如平均每日案件數目、平均扣留人數及每個工序所需時間等才可以決定，否則貿然增加人手可能會導致資源浪費。故此，現階段若有同事投訴人手不足，可令情報科高級監督先作檢討及透過適當地調配其科系的資源以訂定短期的解決方法；如情報科高級監督認為其科系的資源不足以解決此問題，則可再向部門反映，要求額外的資源。當羈留中心運作一段時間後，約在 4 月時可以再詳細檢討其人手安排，研究是否有需要增加。

- 11.4 劉永成先生指若只透過調配科系內的資源可能會影響被抽調人手的組別，再而影響整個科系的工作成效。劉先生建議為每更多加一個高級關員的編制。
- 11.5 主席重申在未有確實的理據支持下不適宜貿然增加編制，編制的增減是需要經過仔細考慮各項因素如工作量，責任等，故此要待有一定份量的數據後才可開始研究。現時可將此問題交由情報科處理。

[會後備註：有關羈留中心人手安排問題已於會後交由情報科跟進。]

新議事項

12. 更新部門車輛標貼

- 12.1 周詠光先生反映部份部門車輛上沒有明確的海關中英文字樣，導致普通市民不能識別海關車輛，影響部門形象。
- 12.2 翁應輝先生回應指因應華員會的意見，內務行政科檢討了現時部門車輛上的標誌安排，並參考了其他部門的做法。內務行政科贊同在海關車輛的適當位置上加上英文“CUSTOMS”，並建議作出以下的安排：
- 在車頭及車尾位置加上中文及英文的“海關/CUSTOMS”字樣（如圖三、圖四及圖五）；



圖三 中型客貨車



圖四 大型客貨車



圖五 十六座及二十四座輕型巴士

- 在車尾的中英文字樣“海關/CUSTOMS”會參照一九九五年的設計。但由於大型客貨車及輕型巴士在打開車尾門時會把“海關/CUSTOMS”的字樣分開，因此建議將“海關/CUSTOMS”字樣分為左右擺放（如圖六）



圖六 新的“海關/CUSTOMS”字樣於大型客貨車及輕型巴士車尾的擺放位置。

- 至於車身兩側的標語（"護法守關 專業承擔 Commitment and Excellence"）及部門徽號，內務行政科認為應該予以保留。

- 為免影響正常運作，所有改善的工作將會在車輛入廠進行例驗時同時進行，預計整個改善工程可在九至十二個月內分批完成。期間，內務行政科會諮詢主要科系主管，安排有特別需要的車輛優先進行改善工作。
- 如上述建議得以落實，除了客車、電單車和一些涉及特別行動的車輛外，部門所有車輛將會分階段在車頭及車尾位置貼上“海關/CUSTOMS”的中英文字樣。

12.3 主席建議可以籍此機會進行一次全面性的檢討，仔細檢視車身上的字型、字體大小及位置，並制定統一的標準，讓日後可依循。主席又多謝工會提出的意見。

12.4 劉永成先生多謝部門接納工會的意見。

其他事項

13. 感謝

13.1 主席表示是次是助理關長（行政及人力資源發展）梁觀華先生最後一次參加此會議，梁先生將於3月5日開始退休前休假。對於梁先生多年來的貢獻，在此謹以致謝，並祝願梁先生退休後身體健康，生活美滿。

下次會議日期

14. 委員沒有其他事項提出，會議在下午4時30分結束。下次會議將於2011年5月舉行，確實日期容後通知。

部門宿舍

(截至 2011 年 1 月 31 日)

宿舍數目

截至 1 月 31 日為止，部門共有 1,627 個宿舍單位，其中 268 個為督察及以上職級的宿舍，1,359 個為關員職系的宿舍，另有 1 個為連繫於特定工作崗位的宿舍。

以合資格的已婚人員比例計算，部門現仍欠缺 102 督察及以上職級的宿舍（-27.57%）及 623 個關員職系的宿舍（-31.43%）。

部門新發展項目及進展
(截至 2011 年 1 月)

(a) 海關總部大樓

進度報告 - 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

建築署於 2010 年 11 月 8 日移交大樓予部門。

財經事務及庫務局與政府產業署批准部門購買的非標準與標準家具及器材，陸續送往大樓各有關科系辦公室及共用設施。

於 11 月 15 日，項目策劃及發展科於大樓演講廳向各主要科系代表（約 120 人）簡介大樓安全、保安系統、大樓物業管理等事項，以協助各科系進行遷入前檢查。

各有關科系於 11 月 15 日至 12 月 20 日分階段如期遷入大樓，大樓顧客服務中心於 11 月 29 日正式啓用，羈留中心亦於 12 月 1 日正式運作，整個搬遷行動順利完成。

大樓職員餐廳及海關高級官員會所分別於 11 月 23 日及 12 月 20 日開始提供膳食服務。

項目策劃及發展科已將各科系提交的錯漏與瑕疵報告，交予建築署及承建商跟進。此外，承建商對大樓個別屋宇裝備設施例如空調系統、升降機操作仍需進行調較，以達至最佳運作模式。在大樓設施全面啓用後，部門會檢視所有裝備設施的運作情況，並聯絡有關工務部門及承建商作出跟進。

背景資料

海關總部大樓位於北角渣華道 222 號（即渣華道與電照街交界）。當總部大樓落成後，現時分散各處的海關辦事處將會集中在大樓內，此舉可改善運作效率及集中使用資源。大樓預計可於 2010 年年底落成。

立法會財務委員會於 2006 年 6 月 16 日通過撥款 10 億 7,340 萬元作為興建總部大樓之用。瑞安建築公司於 2007 年 4 月 2 日開展了地盤的前期準備興建工程，而部門亦成立專責小組，與建築署及工程承建商商討有關大樓的設計和內部設施；並

將有關重要事項在部門的「督導委員會」向管理層匯報及尋求指引，以確保大樓工程得以順利進行。此外，就《截取通訊及監察條例》生效及部份科系因改組而導致在面積分配的變動，亦於 2007 年 5 月獲產業檢核委員會批核。

於 2008 年 11 月 21 日立法會財務委員會批准大樓工程計劃核准預算費提高 2 億 7,860 萬元，即由 10 億 7,340 萬元增至 13 億 5,200 萬元，較原預算增加了 25.95%，以支付這項工程計劃因工資和材料價格的市場波動所需的額外開支。

保安系統裝備的初步規劃(例如閉路電視保安系統及人和車輛的出入管制等)已完成，並獲得政府保安事務主任(Government Security Officer)的認可。

於 2008 年 10 月，中國移動萬眾電訊有限公司已獲選為指定營運商，負責統籌各流動電話營運商在大樓不同位置加裝設備，以提高流動電話覆蓋範圍及增強訊號。

於 2009 年 4 月，英福系統有限公司投得大樓電話系統設備工程。

為配合大樓建造進度及實際需要，部門於 2009 年 6 月 22 日成立「工作監督委員會」，由副關長領導，負責制定有關策略及計劃，落實共用設施管理事務細節，確保大樓項目能順利完成。

於 2009 年 11 月，正卓工程(香港)有限公司投得大樓主要資訊科技設備無間斷供電系統工程，美歌工程有限公司投得大樓共用設施視聽系統工程。

於 2009 年 12 月，九倉電訊有限公司投得大樓電話通訊服務合約，現正進行線材鋪設。

於 2010 年 2 月，身心靈(亞洲)有限公司投得大樓淨化式飲用水系統的供應服務合約。

於 2010 年 3 月，火鳳凰靶場工程有限公司投得大樓電腦模擬射擊系統工程合約。

於 2010 年 3 月，內務行政科及資訊科技科分別向各有關科系簡述搬遷安排及因應搬遷新大樓而需重新配置電腦網絡裝備

所需注意事項。

各科系搬遷時間表已於 2010 年 4 月落實，首批科系預計於 2010 年 11 月中開始遷入大樓。

項目策劃及發展科於 2010 年 4 月在部門研討會中簡介大樓項目進度。

項目策劃及發展科已於 2010 年 8 月為各主要科系主管及同事（約 400 人）安排了共 40 次到大樓視察，並於 9 月把各主要科系就視察後，要求對寫字樓間隔及地板插座位置的修改轉交建築署及承建商考慮和跟進。

於 2010 年 8 月，日本電氣香港有限公司和中國海外物業服務有限公司分別投得圖書館及資源中心的無線射頻辨識系統 (RFID) 工程項目和大樓物業管理服務的合約。

建築署已於 9 月 29 日向承建商簽發完工證明書。同時，項目策劃及發展科已向各主要科系主管簡介大樓項目的進度，以及需注意的事項。目前，項目策劃及發展科正協調各科系處理無須搬往大樓的剩餘及可用傢俱。

大樓電腦中心及特別電腦網絡設備室已於 9 月 1 日移交資訊科技科以安裝電腦網絡設備。大樓物業管理服務公司亦同時安排保安人員到大樓駐守，負責電腦中心保安及 24 小時不停監察大樓火警及冷氣系統等。

項目策劃及發展科已於 2010 年 9 月開始安排大樓各項系統及器材（例如保安、閉路電視，以及空調系統等）的辦商為各相關科系的同事提供操作及管理訓練。

(b) 港珠澳大橋

進度報告 - 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

行政長官在《2010-11 年施政報告：十項大型基建項目的進展概覽》中表示，三地政府已落實主橋建設及營運的法律架構。至於本地工程，香港口岸填海的工程現正進行勘察及詳細設計，而香港接線有關設計及建造的前期準備工作則剛展開，目標是配合港珠澳大橋於 2016 年完成開通。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實港珠澳大橋香港口岸海關設施的設計及資源需求。

背景資料

港珠澳大橋將為香港、澳門和珠江三角洲西部提供交通連接，以提高三地跨境人流和物流的效率，從而促進經濟發展，加速珠三角地區與其鄰近省份的經濟融合。

大橋主體以拱北和澳門對開的人工島為起點，至香港特區邊界以西的人工島終結，全長 29.6 公里，採用橋隧結構和雙程三線行車，橫跨珠江河口的主要航道。大橋主體的最新造價約為人民幣 374 億元。

由國家發展和改革委員會領導的港珠澳大橋專責小組於 2007 年 1 月的會議上決定三地政府各自在境內設置口岸，實施三地三檢。為此，路政署於同年 5 月委託顧問公司就港珠澳大橋香港段展開選址研究，物色可供設置香港口岸的合適地點。為指導及監察顧問公司的工作，路政署更成立了跨部門督導委員會，成員包括香港海關及其他政府部門的代表。

於 2008 年 2 月下旬，港珠澳大橋前期工作協調小組第八次會議上，三地政府同意各自負責境內口岸及接線的建造、營運和維修。而立法會工務小組委員會亦於 2008 年 5 月通過港珠澳大橋香港口岸進行初步勘測及設計工作的建議。

另一方面，顧問公司於 2008 年 3 月完成的報告中建議在香港赤鱸角國際機場東北對開水域設置香港口岸。建議的選址貼近機場，可透過延建現有的旅客捷運系統，連接機場客運大樓與香港口岸，利便航空和陸路過境旅客。此外，該選址亦可融合香港口岸與擬建的屯門至赤鱸角連接路。長遠而言，機場島上現有的海天客運碼頭，亦可以遷入成為多式聯運樞紐的香港口岸。顧問公司更預期於 2016 年每日約有 69,000 名旅客及 15,000 部跨境車輛使用港珠澳大橋。

三地政府於 2008 年 8 月第十一次粵港合作聯席會議中，就港珠澳大橋的融資達成共識，三地政府會各自承擔其境內口岸及連接線的建設。而大橋主體的建設則由三地政府共同承擔，其餘數額將透過貸款解決。由三地政府自行出資興建大橋，可以大大加快上報工程可行性報告，以及提高項目進度的肯定性。

立法會工務小組委員會和財務委員會已於 2009 年 1 月同意撥

款 2 億 3,350 萬元，進行港珠澳大橋主橋初步設計和勘測工作。有關工程已於 2010 年年中完成。

立法會工務小組委員會已於 2009 年 5 月初同意分別撥款 90 億 4,650 萬元及 6 億 2,190 萬元以資助進行港珠澳大橋主橋的詳細設計和建造工程，以及委聘顧問為港珠澳大橋香港口岸進行詳細設計和相關的工地勘測工作。

港珠澳大橋工程可行性研究報告經中央人民政府國務院批准後，內地、香港特別行政區和澳門特別行政區的政府已於去年底在內地海域開展港珠澳大橋主橋建造工程。三地政府亦按照內地法例成立港珠澳大橋管理局以推展港珠澳大橋主橋的建設、運營、維護和管理。三地政府將同時對港珠澳大橋管理局發揮監督職能，並會成立「三地政府聯合工作委員會」，督導大橋項目的推展工作。

(c) 蓮塘／香園圍口岸

進度報告 - 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

行政長官在《2010-11 年施政綱領》中表示，政府會就蓮塘／香園圍口岸及其客運大樓和連接道路網絡，繼續進行詳細工程研究及初步設計。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實蓮塘／香園圍口岸海關設施的設計及資源需求。

背景資料

為加強港深兩地的聯繫及配合兩地經濟運輸的發展，香港特區政府與深圳市政府於 2006 年 12 月就蓮塘／香園圍興建新口岸展開了一項聯合研究，並對新口岸的功能和效益進行詳細分析。

港深邊界區發展聯合專責小組於 2008 年 9 月舉行的會議上，同意在蓮塘／香園圍興建新口岸。發展局表示，新口岸將採用「兩地兩檢」運作模式，但口岸設施的設計會盡量方便使用者。擬議新口岸將採用「雙層概念」設計，在港方的覆蓋範圍約為 18 公頃。所有貨車設施和公共運輸交匯處會設在下層。上層供旅客、私家車和旅遊巴士使用，初步估計佔地約 4.6 公頃，相等於下層覆蓋範圍的四分之一。此外，新口岸的

綜合客運大樓將會橫跨深圳河，盡量縮短港深兩地之間的旅客出入境櫃位和海關檢查站的距離。

新口岸可於 2018 年投入運作。預計在 2030 年，每天約有 20,000 部跨境車輛及 30,000 名旅客使用新口岸。港府需要為興建新口岸和相關設施斥資 96 億元，但估計到 2030 年，因興建新口岸所節省的交通時間，可帶來 143 億元經濟效益。

立法會財務委員會工務小組委員會已於 2010 年 4 月 14 日建議批准撥款 5,130 萬元，以開闢及平整土地，進行口岸建造前期工程。

(d) 啓德新郵輪碼頭

進度報告- 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

啓德新郵輪碼頭現正進行土地平整及大樓建造工程，首個泊位及碼頭大樓預計於 2013 年年中啓用。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實新郵輪碼頭海關設施的設計及資源需求。

背景資料

為把握亞太區內郵輪市場增長的機遇，政府在 2006 年 10 月宣佈將在啓德發展區(即前機場跑道南端預留的 7.6 公頃土地)發展新郵輪碼頭，將香港發展為區內的郵輪中心。新郵輪碼頭設施包括停泊設施(兩個靠岸泊位)及配套設施(如海關、出入境及衛生檢疫設施)。新郵輪碼頭設施啓用後，預計旅客流量將每年持續增加。根據顧問研究報告，預計旅客流量在 2020 年可增加至 100 萬至 210 萬之間。

由於在 2008 年 3 月收到的兩份標書未能符合有關要求，政府在 2008 年 9 月 30 日公布採用政府設計、建造和租賃方式自資發展該項目，以代替重新招標，務求達至盡快建成新郵輪碼頭的目標。

(e) 廣深港高速鐵路香港段

進度報告- 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

行政長官在《2010-11 年施政報告：十項大型基建項目的進展概覽》中表示項目工程已在 2010 年 1 月展開，預計 2015 年竣

工。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實廣深港高速鐵路香港段海關設施的設計及資源需求。

背景資料

廣深港高速鐵路會提供一條連接香港、深圳與廣州的高速鐵路。透過這條高速鐵路，香港將可連接國家高速鐵路網絡，而香港的乘客將可乘坐鐵路前往內地多個主要城市。

廣深港高速鐵路的總站將分別設於香港的西九龍和廣州的石壁，中途站包括深圳的福田、龍華，以及東莞的虎門。香港段的走線由西九龍延伸至皇崗邊界的地下隧道，全程長約 26 公里。由西九龍至廣州石壁的總行車時間為 48 分鐘；由西九龍至深圳福田則需 14 分鐘。廣深港高速鐵路預計可在 2015 年通車。

香港鐵路有限公司已獲港府邀請着手進行香港段的進一步規劃和設計，有關工作已於 2008 年 5 月展開。至於是否在西九龍站採用「一地兩檢」的邊境管理模式則尚待有關當局研究。香港鐵路有限公司預計於 2016 年及 2031 年每日雙向客運量達 128,000 及 200,000 人次，屆時新建的西九龍總站會成為內地訪客的新交通樞紐。

立法會財務委員會在 2010 年 1 月 16 日通過興建廣深港高速鐵路香港段的撥款申請，工程費用共約 669 億元。

(f) 國泰航空貨運站

進度報告 - 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

立法會財務委員會在 2011 年 1 月 14 日通過於國泰航空貨運站裝置政府設施工程的撥款申請。

國泰航空貨運站的建造工程現正進行中。新貨運站預計於 2013 年初投入運作。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實國泰航空貨運站海關設施的設計及資源需求。

背景資料

為應付日益增長的空運貨物量及進一步加強香港的國際及地區貨運及物流的樞紐地位，香港機場管理局於 2008 年 3 月 18 日與全資附屬於國泰航空的國泰航空服務有限公司簽訂為期 20 年的專營權協議，由後者設計、興建及營運一個新的航空貨運站。

新的國泰航空貨運站位於機場貨運區，佔地約十公頃，預期於 2011 年下半年啓用，預計每年的空運貨物量將達 2,600,000 萬噸。

由於環球經濟下滑，國泰航空服務有限公司於 2008 年底向香港機場管理局申請把新空運貨站計劃延遲最多兩年。雙方於 2009 年 1 月 15 日簽署補充協議，同意將新空運貨站的落成日期推遲，延期不逾 24 個月，最遲在 2013 年中竣工。

(g) 海天客運碼頭- 第二期

進度報告- 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

原定於 2010 年年中，在翔天廊內設立出入境旅客岸檢設施的計劃，因短期經濟前景不明朗被政府暫緩執行。

背景資料

為進一步加強香港國際機場與珠江三角洲的交通連繫，拓展往來珠三角的多式聯運跨境服務，香港機場管理局將展開海天客運碼頭第二期工程，即建造全新的永久海天客運碼頭。新碼頭所提供的跨境渡輪服務對象會由目前的過境旅客擴展至過境及出入境旅客。預計旅客流量在 2011 年可達約 4,480,000 人次。新碼頭的樓面面積為 16,000 平方米，相等於現時臨時碼頭的八倍。碼頭樓高四層，提供四個渡輪泊位，並設有登機櫃檯及行李處理設施等。至於海運旅客的岸檢設施則設於翔天廊內，而新的旅客捷運系統將接載旅客往來新碼頭、翔天廊及機場客運大樓。

新碼頭預計於 2010 年年中投入服務。部門初步估計需增設 88 個職位，包括 1 個監督職系，12 個督察職系及 75 個關員職系

職位，以應付新設施的服務需求。

政府高層資源會議已經於 2008 年 9 月批核該工程的資本成本及經常成本。而部門亦於 2008 年 11 月遞交海關設施及辦公室用地需求予產業檢審委員會批核。

運輸及房屋局於 2009 年 3 月 4 日通知部門，由於短期經濟前景並不明朗，政府已決定暫緩於海天客運碼頭第二期為出入境旅客設立岸檢設施的計劃，以待香港機場管理局就整個發展計劃的規模作出全面檢討。

永久的海天客運碼頭已於 2009 年 12 月 15 起啓用，為利用香港國際機場作中轉的過境旅客提供碼頭設施及服務。

(h) 海運大廈郵輪碼頭

進度報告 2010 年 11 月至 2011 年 1 月

部門現正與相關的決策局及部門商討新碼頭內永久海關設施的用地需求。

背景資料

海運大廈郵輪碼頭現時的地契租約將於 2012 年 6 月屆滿。計劃中在新的地契租約下，海運大廈郵輪碼頭將會進行擴建及改善設施工程。新碼頭將設有永久的海關設施，為出入境郵輪旅客提供清關服務。

保安局在 2010 年 1 月 19 日的一個會議中表示，政府將不會為新海運大廈郵輪碼頭給與部門額外資源以開設新職位。

**關員職系人員流失數字
(2010年11月至2011年1月)**

職級	流失原因	2010年11月 至 2011年1月
關員	轉職為海關督察	15
	轉職至其他職系	5
	辭職	2
	總數	22

註：在上述期間，有兩名高級關員轉職為海關督察。除此之外，並無其他總關員或高級關員轉職至其他職系或辭職。

員工培訓

I. 訓練及發展科在 2010 年 11 至 2011 年 1 月期間為關員級同事提供的培訓課程

1. 基本訓練課程

(i) 關員基本訓練課程

第 322-323 屆及 324-325 屆關員基本訓練課程已分別於 2010 年 12 月 6 日及 2011 年 1 月 3 日開始。87 名見習關員會接受為期 20 周的留住宿訓練課程。

2. 職能發展課程

(i) 貨物處理課程

海關訓練學校分別於 2010 年 11 月 9 至 15 日及 11 月 23 至 29 日舉辦了第 10 期及第 11 期「貨物處理課程」，為 34 名關員級的同事提供培訓。

(ii) 旅客處理課程

海關訓練學校於 2010 年 12 月 14 至 20 日及 2011 年 1 月 25 至 31 日舉辦了第 6 及第 7 期「旅客處理課程」，為 27 名關員級的同事提供培訓。

(iii) 情報及調查課程

高級訓練組於 2010 年 12 月 15 至 24 日舉辦了第 4 期「情報及調查課程」，為 13 名關員級的同事提供培訓。

3. 特別職能訓練課程

(i) 突擊行動技巧工作坊(一天課程)

高級訓練組於 2010 年 10 月 20 日及 11 月 4 日舉辦了「突擊行動技巧工作坊(一天課程)」，為 27 名關員級的同事提供培訓。

(ii) 線人管理課程

高級訓練組於 2010 年 11 月 5 至 12 日舉辦了「線人管理課程」，為 8 名關員級的同事提供培訓。

(iii) 胡椒泡沫噴劑訓練課程

海關訓練學校於 2010 年 11 月 8 至 12 日和 11 月 22 至 26 日共舉辦了 19 班「胡椒泡沫噴劑訓練課程」，為 323 名來自情報及調查處的海關調查員培訓成爲合資格使用人員。

- (iv) 小型 X 光檢查機培訓師課程
訓練發展課於 2010 年 12 月 13 至 17 日舉辦了「小型 X 光檢查機培訓師課程」，爲 1 名 CCO 提供培訓。
- (v) 離子掃描器培訓師課程
訓練發展課於 2011 年 1 月 13 至 14 日及 2011 年 1 月 20 至 21 日分別舉辦了「第二期離子掃描器培訓師課程」及「第三期離子掃描器培訓師課程」，爲 5 名 CCO 及 3 名 SCO 提供培訓。

4. 管理和領導才能課程

- (i) 服務提升與團隊協作工作坊
公務員事務局公務員培訓處分別於 2010 年 11 月 4 及 11 日爲新大樓顧客服務中心的員工提供專設的訓練課程，其中有 12 名關員級同事接受培訓。
- (ii) 關員級督導課程
海關訓練學校於 2011 年 1 月 3 至 24 日舉辦了第 12 期「關員級督導課程」，爲 20 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

5. 個人發展課程

- (i) 器械健體訓練課程
海關訓練學校於 2010 年 9 至 12 月與部隊行政科合辦「器械健體訓練課程」，爲合共 550 名部門同事完成培訓，合資格成爲海關總部大樓「健身室使用者」。
- (ii) 關員發展課程
海關訓練學校於 2010 年 11 月 30 至 12 月 9 日舉辦了第 13 期「關員發展課程」，爲 24 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。
- (iii) 面對改革轉變課程
約 48 名關員級人員分別於 2010 年 12 月 8 日及 20 日參加由公務員事務局公務員培訓處爲部門專設的訓

練課程。

6. 職業安全及健康課程

(i) 基本風險評估課程

高級訓練組於 2010 年 11 月 1 日舉辦了「基本風險評估課程」，為 10 名關員級的同事提供培訓。

(ii) 安全使用顯示屏幕設備教官訓練課程

高級訓練組於 2010 年 11 月 15 日舉辦了「安全使用顯示屏幕設備教官訓練課程」，為 11 名關員級的同事提供培訓。

(iii) 駕駛及道路安全講座

13 名關員級同事於 2010 年 11 月 17 日參加由公務員事務局提供的「駕駛及道路安全講座」。

(iv) 預防筋肌勞損講座

9 名關員級同事於 2010 年 12 月 17 月參加由公務員事務局提供的「預防筋肌勞損講座」。

(v) 使用顯示屏幕設備的職業健康錦囊

5 名關員級同事於 2011 年 1 月 5 日參加由公務員事務局提供的「使用顯示屏幕設備的職業健康錦囊」課程。

(vi) 急救的護理常識

7 名關員級同事於 2011 年 1 月 18 日參加由公務員事務局提供的「急救的護理常識」課程。

(vii) 工作壓力管理

6 名關員級同事於 2011 年 1 月 31 日參加由公務員事務局提供的「工作壓力管理」課程。

II. 訓練及發展科將於 2011 年 2 至 5 月期間為關員級同事提供的培訓課程

1. 職能發展課程

(i) 貨物處理課程

海關訓練學校將於 2011 年 2 月 15 至 21 日及 3 月 15 至 21 日舉辦第 12 及 13 期「貨物處理課程」，為 40 名關員級的同事提供培訓。

- (ii) 旅客處理課程
海關訓練學校將於 2011 年 3 月 1 至 7 日及 2011 年 3 月 29 至 4 月 4 日舉辦第 8 期及 9 期「旅客處理課程」，為 40 名關員級的同事提供培訓。
- (iii) 情報及調查課程
高級訓練組將於 2011 年 3 月 21 至 30 日舉辦第 5 期「情報及調查課程」，為 20 名關員級的同事提供培訓。

2. 特別職能訓練課程

- (i) HK53 輕機槍覆修課程
海關訓練學校將於 2011 年 2 月 12、19、26 日及 3 月 5、12 及 19 日舉辦 6 期「HK53 輕機槍覆修課程」，為 72 名督察級及關員級的同事提供培訓。
- (ii) 海運業務課程
高級訓練組將於 2011 年 3 月 3 至 4 日及 17 至 18 日舉辦第 1 期及第 2 期「海運業務課程」，為合共 40 名關員級的同事提供培訓。
- (iii) 胡椒泡沫噴劑及伸縮警棍訓練課程
海關訓練學校將於 2011 年 4 至 6 月繼續舉辦「胡椒泡沫噴劑訓練課程」及「伸縮警棍訓練課程」，為來自情報及調查處的督察及關員級人員提供培訓。
- (iv) 突擊行動技巧課程
高級訓練組將於 2011 年 4 月 19 至 21 日舉辦第 36 期「突擊行動技巧課程」，為 18 名關員級的同事提供培訓。
- (v) 情報及調查進階課程
高級訓練組將於 2011 年 5 月 12 至 31 日舉辦「第 2 期情報及調查進階課程」，為 18 名關員級的同事提供培訓。

3. 管理和領導才能課程

- (i) 創新管理
公務員事務局公務員培訓處將於 2011 年 2 月 25 日及 3 月 2 日為機場科之關員級同事提供專設的訓練課程，其中約有 48 名同事接受培訓。

4. 個人發展課程

(i) 器械健體訓練課程

海關訓練學校將於 2011 年 2 月起定期與部隊行政科合辦「器械健體訓練課程」，教授同事有關器械健體運動的基礎理論和使用健體器械的正確方法。完成課程並通過測試後，同事可申請登記成為海關總部大樓「健身室使用者」。

(ii) 溝通及說服技巧課程

公務員事務局公務員培訓處將於 2011 年 2 月 15, 23 及 25 日為版權及商標調查科之關員級同事提供專設的訓練課程，其中約有 72 名同事接受培訓。

(iii) 關員級督導課程

海關訓練學校將於 2011 年 4 月 6 至 19 日舉辦第 13 期「關員級督導課程」，為 24 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

5. 職業安全及健康課程

(i) 體力處理操作合格證書課程

高級訓練組將分別於 2011 年 2 與 5 月舉辦第 3 及 4 期「體力處理操作合格證書課程」，為 20 名來自各科系負責管理及協助處理職業安全的關員級同事提供培訓。

(ii) 辦公室僱員的職業健康

公務員事務局將於 2011 年 2 月 16 日舉辦「辦公室僱員的職業健康」，為 10 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

(iii) 如何避免在工作中被狗隻咬傷課程

高級訓練組將於 2011 年 4 月 1 日舉辦「如何避免在工作中被狗隻咬傷課程」，為 10 名來自各科系負責管理及協助處理職業安全的關員級同事提供培訓。

(iv) 安全視察課程

高級訓練組將於 2011 年 4 月 4 日舉辦「安全視察課程」，為 10 名來自各科系負責管理及協助處理職業安全的關員級同事提供培訓。

(v) 基本調查及防止意外課程

高級訓練組將於 2011 年 4 月 11 至 12 日舉辦「基本調查及防止意外課程」，為 10 名來自各科系負責管理及協助處理職業安全的關員級同事提供培訓。

(vi) 辦公室安全課程

高級訓練組將於 2011 年 4 月 14 日舉辦「辦公室安全課程」，為 10 名來自各科系負責管理及協助處理職業安全的關員級同事提供培訓。

(vii) 叉式剷車操作員課程

高級訓練組將於 2011 年 4 月 28 至 29 日舉辦「叉式剷車操作員課程」，為 30 名關員級提供培訓。

(viii) 基本職業安全課程

為期 2 天的「基本職業安全課程」將於 2011 年 5 月 5 至 6 日舉辦，為 10 名來自各科系負責管理及協助處理職業安全的關員級同事提供培訓。

III. 資助自學計劃

『前線員工培訓資助計劃 2010/11』

獲得本年度計劃資助的 31 名員工，全部已在 2011 年 1 月或以前開始修讀獲批課程，9 名受惠同事已完成進修，並申請發還資助金額共 \$40,185。其餘資助款項 \$117,247，將由獲批者於課程完結後，分別於 2011 或 2012 年內申請發還資助金額。

IV. 海關資訊站

海關資訊站更新版自 2010 年 9 月開始運作以來，反應良好，在首四個月已錄得 3 千 9 百多瀏覽人次。訓練及發展科會繼續為海關同僚更新網站的內容。

為了進一步鼓勵同事使用網站，促進自學文化，訓練及發展科舉行了一個「海關資訊站有獎問答遊戲」。同事只需登入海關資訊站，進入遊戲版面，便可作答 10 條題目，而答案都可以在海關資訊站內找到。答中最多題目的 30 位同事，每位可獲得 150 元的超級市場現金券，作為獎勵。若答中最多題目的同事多過 30 位，便會抽籤決定得獎名單。

海關資訊站亦為工會提供了專用平台，讓工會上載通告，加強與會員的溝通和聯繫。眾多工會當中，香港政府華員會海關關員級分會最多使用此功能，共上載通告超過 80 份。而瀏覽分會平台的海關資訊站用戶接近 800 人次，亦為各工會平台點擊率之冠。

V. 網上學習課程

訓練及發展科分別在 2010 年 12 月及 2011 年 1 月上載了《認識出入口貨運文件》和《品行及紀律守則》兩套網上課程到公務員易學網。為前線同事提供自學教材。

此外，訓練及發展科正設計一套有關錄取口供的網上課程，希望前線同事能在短時間內掌握有關知識和技巧。