

部門與香港政府華員會海關關員級分會
第 39 次諮詢會議記錄

日期：2010 年 11 月 24 日（星期三）
時間：下午 2 時 30 分
地點：中環海港政府大樓 9 樓 920 室

出席者： 歐陽可樂先生 副關長 （主席）
梁觀華先生 助理關長（行政及人力資源發展）
何生利先生 部隊行政科高級參事
廖長成先生 訓練及發展科高級參事
方大維先生 項目策劃及發展科高級參事
翁應輝先生 內務秘書
徐家亮先生 職員關係課參事
劉永成先生 香港政府華員會海關關員級分會主席
周詠光先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
萬偉良先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
杜德明先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
余建明女士 行政主任（職員關係） （秘書）

缺席者： 袁廣明先生 香港政府華員會海關關員級分會代表

1. 引言

1.1 主席歡迎各與會者出席是次會議。

2. 通過第 38 次諮詢會議記錄

2.1 周詠光先生對其在 5.2、5.4、5.5 及 13.2 段的發言提出以下修改。（底線者）

5.2 周詠光先生詢問港珠澳大橋上設置的清關亭及驗貨台的位置能否全程監控需接受海關檢查的車輛進入海關驗貨台，部門又如何避免在某些管制站如深圳灣，接受海關檢查的出境貨車需經過迂迴的路線才進入海關驗貨台，如司機未有依照清關亭人員指示接受檢查下而駛離管制站的問題。

5.4 周詠光先生欲進一步確認身處驗貨台的同事能否清楚

看見清關亭後的位置。周鳳華女士回應，根據最新的設計，海關客車及貨車的清關亭與海關監察室位於同一直路，驗貨台上的同事可以看見清關亭的車道情況。

5.5 周詠光先生指現時在深圳灣口岸，當跨境私家車進入清關亭時，經常會因司機不留神，未有停車報關便衝過清關亭而導致警鐘鳴響，希望部門可以考慮在各口岸的清關亭後加設閘桿防範衝車，及在新大橋口岸添加設置避免同一問題。

13.2 周詠光先生指出新的手持式數碼對講機相比舊款對講機的音質表現欠佳，相信乃新對講機機身纖薄、內置喇叭細小所致。如同事在清關亭面對未有熄匙的貨車，或在驗貨台嘈吵的環境下，未能清楚聽到佩戴在腰間的手持式數碼對講機傳來的訊息，影響他們利用對講機溝通的成效，希望部門考慮派發手咪改善此種情況。

2.2 委員沒有其他修訂建議，第 38 次會議記錄正式通過。

上次會議續議事項

3. 關員級人員於內地的受訓機會

3.1 廖長成先生報告，G75 禁毒執法系統培訓班將於 2011 年 1 月再舉辦。詳情確定後將邀請有關科系提名高級關員參加。該課程是以內地海關與聯合國共同開發的軟件為主的教學課程，學員會在兩個星期的受訓時間內透過電腦模擬軟件學習各種有關禁毒執法的技巧。

3.2 回應周詠光先生查詢有關課程會否公開給予同事報名，廖長成先生指由於是次課程的學員名額較少，並要求學員具一定程度的普通話聽講能力，故只會邀請科系主管提名。

4. 部門宿舍

4.1 徐家亮先生報告，截至 2010 年 10 月 31 日為止，部門共有 1,627 個宿舍單位，其中 267 個為督察及以上職級的宿舍，1,360 個為關員職系的宿舍，另有 1 個為連繫於特定工作崗位的宿舍。以合資格的已婚人員比例計算，部門

現仍欠缺 93 個督察及以上職級的宿舍（-25.83%）及 607 個關員職系的宿舍（-30.86%）。有關詳情，已列在會上分發的附件一。職員關係課每月會通知保安局所欠之宿舍數目，以等候適當的編配安排。

4.2 徐家亮先生接着就各個紓緩宿舍短缺的方案作以下進展報告：

(i) 重建觀塘前房屋署職員宿舍

於 2010 年 8 月 6 日保安局通知，規劃署經重新評估後認為上址之主水平基準(即樓宇高度)應由 120 米下調至 78 米，因此可建單位亦需由原來之 476 個下調至 336 個。由於樓宇高度需被下調及有關文件需重新修改，2010 年度之資源分配工作申請(Resource Allocation Exercise)未能取得財經事務及庫務局支持將此項目包括在工務計劃丙級工程內。入境處現正與規劃署及建築署商討維持原來批准之高度限制，以保持足夠之可建單位應付各部門之宿舍短缺情況。

(ii) 於新界屯門前消防紀律部隊宿舍原址興建紀律部隊宿舍

該址可興建 140 個宿舍，當中部門約佔 30 個。懲教署於 2009 年 11 月 17 日通知部門，規劃署已將該項目分類為住宅(Residential)用地。於 2010 年 11 月 1 日保安局通知此項目屬負乙級工程，因此項目將不可於來年之立法會會期呈交財務委員會審批撥款。

(iii) 建議於將軍澳茅湖仔興建海關宿舍

建築署於 2010 年 2 月 8 日通知保安局，指出由於茅湖仔用地附近沒有公眾排污設施，有關工程規限聲明需要作出修訂，以便環保署為有關用地提供公眾排污設施，故有關興建計劃預計要順延至 2015 年落成。

(iv) 建議於將軍澳魷魚灣興建海關宿舍

部門已於 2010 年 6 月份提交資源分配工作申請(Resource Allocation Exercise)。於 2010 年 9 月 13 日，財經事務及庫務局正式通知此項目已被包括

在工務計劃丙級工程內，而保安局亦於 2010 年 10 月 4 日通知部門此項目已被提升至工務計劃負乙級工程。工程完工日期預計為 2014 年尾，屆時將可提供約 136 個關員職系宿舍。

5. 部門未來發展策略

5.1 方大維先生簡略地報告了部門新發展項目的進展，詳情請參閱附件二。

5.2 方大維先生補充第一批遷入新大樓的同事包括項目策劃及發展科已於11月15日順利入伙。其餘的科系將會在未來5星期內陸續遷入。已入伙的同事對新大樓反應良好，而各項設施亦會相繼開放，希望同事現時能多加忍耐。

6. 員工培訓

6.1 廖長成先生簡略地報告了最新的員工培訓課程，詳情請參閱附件四。

6.2 主席詢問為期 3 天的突擊行動技巧課程與為期 1 天的突擊行動技巧工作坊有何分別。廖長成先生回應指為期 1 天的突擊行動技巧工作坊著重訓練同事在突擊時的安全守則，重點培訓同事的個人安全意識、如何安全地控制疑犯及為學員溫習如何使用伸縮警棍等，而突擊行動技巧工作坊的課程內容亦已包括在突擊行動技巧課程內。

6.3 關於胡椒泡沫噴劑訓練課程，廖長成先生補充指同事若要在新大樓的迷你靶場進行射擊訓練，則必須先完成此課程與伸縮警棍訓練課程。

6.4 周詠光先生報告有同事在登入海關資訊站時發現電腦瀏覽軟件會彈出警告，指海關資訊站為不安全網站，需要同事確認後再進入。

6.5 何生利先生指問題可能由於電腦的防毒軟件並未登記海關資訊站的網絡通訊協定，導致出現安全警示。廖長成先生表示會跟進。

〔會後備註：訓練及發展科於 12 月 1 日就瀏覽海關資訊站出

現不安全警告提示作出回應如下： -

海關資訊站網址開頭的英文字碼是 "https:"，與市面常見網址開頭的 "http:" 不同，這是因為海關資訊站利用了 Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer 的技術以保護通訊數據。數據傳送期間會有一系列加密和解密的運作，因此有機會被海關資訊站用戶電腦內所安裝的防火牆誤認為可疑的網路入侵行動而作出攔截，出現"不安全警告提示"。用戶可以用手動模式暫時解除防火牆封鎖，或將海關資訊站從攔截名單內剔除。]

7. 晉升選拔委員會

- 7.1 翁應輝先生報告，部門已向保安局建議召開高級關員及總關員的晉升選拔委員會會議。待保安局同意後，高級關員及總關員的晉升選拔工作將分別於本年 12 月及 2011 年 2 月展開。
- 7.2 劉永成先生詢問是次可供晉升的高級關員及總關員的空缺數目。翁應輝先生回應時指高級關員的空缺數目約為 35-40 個，而總關員的空缺數目約是 20 個。

8. 部門的招聘計劃

- 8.1 翁應輝先生報告部門的兩個招聘計劃，詳情如下： -

(1) 海關關員

部門已向列於候補名單上約 100 名合適的申請人發出聘書，並安排他們進行職前體格檢驗。通過檢驗的合格者會分批於 2010 年 12 月 6 日或 2011 年 1 月 3 日接受入職培訓。

(2) 海關督察-內部聘任計劃

部門已於 7 月 19 日展開「總關員特別委任計劃」及「內部聘任計劃」等兩項海關督察內部招聘工作，以填補約 16 名督察空缺。部門共收到 495 份透過「內部聘任計劃」提交的申請。23 名成功通過筆試及深入面試的考生亦已參加於 10 月 26 及 27 日舉行的遴選面試。遴選委員會亦已選出 16 名合適的人員。如一切順利，獲取錄的關員職系人員預計可於 2011 年

1 月轉職為海關督察，並接受入職培訓。

9. 「道路貨物資料系統」的進展

9.1 主席報告有關「道路貨物資料系統」的進展如下：

1. 系統發展

直至 2010 年 10 月 31 日，共有 2,702 名業界人士(包括付運人、代理人及貨車司機)已登記成為系統使用者。

在 2010 年 3 月 29 日至 10 月 31 日期間，共有 5,173 載貨車次及 67,506 空載車次使用道路貨物資料系統專用通道。部門會加派人手成立專責小組呼籲業界積極登記及使用道路貨物資料系統專用通道。

2. 陸路口岸貨物清關亭

第二期陸路口岸貨物清關亭裝置工程（共 16 條通道，各口岸 2 出 2 入）已於 2010 年 9 月 16 日完成。

預定計劃		道路貨物資料系統 專用通道總數
第三期 2011 年 6 月底	各口岸所有通道均成為道路貨物資料系統專用通道	46

3. 人手安排

原有的「貨物揀選中心」，由 2009 年 12 月 1 日起，已重新調配於陸路邊境口岸科，易名為「道路貨物資料研究組」。該組共會有高級關員 29 名及關員 2 名。部門會不時按照收集到的數據檢討人手需求。

10. 繼終審法院就警隊內部聆訊不准警員聘請律師違反人權的裁決後部門處理紀律聆訊的安排

10.1 何生利先生報告，有關違紀部屬人員要求任用《香港海關（紀律）規則》第 6(1)條以外人士為辯護代表的聆訊指引，部門已於 2010 年 4 月 1 日，將經修訂的聆訊指引，包括中英文版的「給違紀人員的紀律聆訊參考便覽」存放於部門電子存檔系統內，以供各海關人員參閱。過往只有一位同事在紀律聆訊中申請聘用法律代表，而此同事已於 9 月 27 日遭革職，故有關聆訊亦被終止舉行。

- 10.2 何生利先生續指有關研究修訂《香港海關（紀律）規則》內可能與《人權法》有抵觸的條文，公務員事務局已展開有關修訂法例的諮詢及籌備工作，公務員事務局已就有關修訂發出一份諮詢文件給員方代表。

11. 部門架構重組檢討的進度

- 11.1 主席報告指部門架構重組檢討分為調查及偵緝與旅客及貨物清關兩方面，現時初步的檢討報告已經完成，亦與各有關科系主管進行討論。
- 11.2 主席藉此機會澄清一些流傳在員工之間的誤解。主席指早前部門經由臨時調配職位實施了部份檢討中的建議，如增加機場調查組人手以應付在機場緝獲日增的毒品個案、特遣隊專責打擊走私活動等，導致有工會質疑部門在未有諮詢工會便落實檢討報告的內容。主席指這些變動是因應相關組別的實際工作需要，並考慮到實行這些調配對部門整體的運作影響不大而又能即時舒緩前線同事沉重的工作量，才會先行實施。
- 11.3 主席強調服務質素及管理審核科一直與前線員工保持溝通，亦就著部門架構重組檢討成立了焦點小組(Focus Groups)以收集員方的意見，不會閉門造車。現時檢討報告已經初步完成，待得到關長的同意後便會諮詢工會意見。主席表示，部門現時正進行多項大型計劃如專業化、工作表現管理制度的改革、遷入新大樓及興建新口岸等，關長十分關注同事的工作量及所面對的壓力，因此雖然根據預算架構重組檢討將會在本年年底推出，但部門會在充分諮詢同事後才會實行，確保不會推行過急。

新議事項

12. 專業化的推行進展

- 12.1 回應工會查詢有關專業化的推行進展，其中有多少位同事能成功調職到所選擇的工作範疇，梁觀華先生指截至11月，有8位同事要求調職，當中有7位同事能成功調職。

12.2 主席補充指即使在專業化推行後，部門的人手調配機制改變亦不大。同事如希望調職亦要配合部門需要，而非按照同事的個人意願調配。只有在同事希望調職而部門又能配合的時候才能成功調職。

12.3 周詠光先生查詢在專業化下，部門為轉職員工提供的培訓課程詳情。主席回應指員工在轉職後短期內需要參加相關的職能培訓，如此的設計是希望員工能對其工作有初步的認識後才參加培訓。而課程內容亦會模擬實際工作環境加以教授，因此當同事在對工作有初步接觸，理解到工作上的困難後，再去參加培訓，學習相應的技巧後回到工作崗位，最為有效。

12.4 廖長成先生補充指在專業化推出後訓練及發展科提供的職能發展課程及特別訓練課程的名稱、舉辦次數及參與之關員職級人數等詳情已經列在附件五。廖先生特別指出訓練及發展科已早就同事的調職訂定相應的職能發展課程及特別訓練課程的時間表，以確保同事能在轉職後的短時間內參加課程。對於有些同事因為前線人手編配問題而未能及時上課的，訓練及發展科亦會加開班次以解決問題。

12.5 主席建議在人手緊絀的時期如每年的 7、8 月，訓練及發展科可縮減或押後一些課程，待稍後時間再開班，以方便同事報讀。

〔會後備註：訓練及發展科於 12 月 1 日就職能發展課程的統計數字提供以下資料：-

- ◆ 訓練及發展科自2009年部門推行海關專業化後，舉辦三種職能發展課程，為進入職業前途發展階段的督察及關員同事，提供適時的相關訓練。三種職能發展課程的統計數字如下：

	貨物處理課程	旅客處理課程	情報及調查課程
已舉辦期數	10期	5期	3期
可提供學額	240人	120人	72人

	貨物處理課程	旅客處理課程	情報及調查課程
學員參加課程時已接任新的工作範疇*：			
(i) 少於6個月	86人 (42.6%)	30人 (33.3%)	55人 (91.7%)
(ii) 6至12個月	68人 (33.6%)	41人 (45.6%)	5人 (8.3%)
(iii) 多於12個月	48人 (23.8%)	19人 (21.1%)	0
總數：	202人	90人	60人

* 數字只包括已進入職業前途發展階段的督察及關員同事

- ◆ 基於個別科系未能提名已進入職業前途發展階段的督察及關員參加指定職能發展課程，以致部分學額未能填滿。爲了善用資源，訓練及發展科將課程進一步開放，讓已進入專業強化階段的督察及關員同事參加，但亦未能將餘下學額完全填滿。]

下次會議日期

13. 委員沒有其他事項提出，會議在下午 3 時 45 分結束。下次會議將於 2011 年 2 月舉行，確實日期容後通知。

部門宿舍
(截至 2010 年 10 月 31 日)

宿舍數目

截至 10 月 31 日為止，部門共有 1,627 個宿舍單位，其中 267 個為督察及以上職級的宿舍，1,360 個為關員職系的宿舍，另有 1 個為連繫於特定工作崗位的宿舍。

以合資格的已婚人員比例計算，部門現仍欠缺 93 個督察及以上職級的宿舍（-25.83%）及 607 個關員職系的宿舍（-30.86%）。

部門新發展項目及進展
(截至 2010 年 10 月底)

(a) 海關總部大樓

進度報告 - 2010 年 7 月至 10 月

大樓建築工程進展良好，建築署已於 9 月 29 日向承建商簽發完工證明書，現正就各項系統及設備作最後測試及進行收樓前交接檢驗。

財經事務及庫務局和政府產業署已於月前分別批准部門購買非標準和標準家具及器材的撥款申請。項目策劃及發展科與有關科系商討後，已安排把購置的新傢俱和器材於 11 月初開始分批送往大樓。同時，項目策劃及發展科已向各主要科系主管簡介大樓項目的進度，以及需注意的事項。目前，項目策劃及發展科正協調各科系處理無須搬往大樓的剩餘及可用傢俱。

項目策劃及發展科已於 2010 年 8 月為各主要科系主管及同事（約 400 人）安排了共 40 次到大樓視察，並於 9 月把各主要科系就視察後，要求對寫字樓間隔及地板插座位置的修改轉交建築署及承建商考慮和跟進。

於 2010 年 8 月，日本電氣香港有限公司和中國海外物業服務有限公司分別投得圖書館及資源中心的無線射頻辨識系統(RFID)工程項目和大樓物業管理服務的合約。

大樓電腦中心及特別電腦網絡設備室已於 9 月 1 日移交資訊科技科以安裝電腦網絡設備。大樓物業管理服務公司亦同時安派保安人員到大樓駐守，負責電腦中心保安及 24 小時不停監察大樓火警及冷氣系統等。

項目策劃及發展科已於 2010 年 9 月開始安排大樓各項系統及器材（例如保安、閉路電視，以及空調系統等）的承辦商為各相關科系的同事提供操作及管理訓練。

背景資料

海關總部大樓位於北角渣華道 222 號（即渣華道與電照街交

界)。當總部大樓落成後，現時分散各處的海關辦事處將會集中在大樓內，此舉可改善運作效率及集中使用資源。大樓預計可於 2010 年年底落成。

立法會財務委員會於 2006 年 6 月 16 日通過撥款 10 億 7,340 萬元作為興建總部大樓之用。瑞安建築公司於 2007 年 4 月 2 日開展了地盤的前期準備興建工程，而部門亦成立專責小組，與建築署及工程承建商商討有關大樓的設計和內部設施；並將有關重要事項在部門的「督導委員會」向管理層匯報及尋求指引，以確保大樓工程得以順利進行。此外，就《截取通訊及監察條例》生效及部份科系因改組而導致在面積分配的變動，亦於 2007 年 5 月獲產業檢核委員會批核。

於 2008 年 11 月 21 日立法會財務委員會批准大樓工程計劃核准預算費提高 2 億 7,860 萬元，即由 10 億 7,340 萬元增至 13 億 5,200 萬元，較原預算增加了 25.95%，以支付這項工程計劃因工資和材料價格的市場波動所需的額外開支。

保安系統裝備的初步規劃(例如閉路電視保安系統及人和車輛的出入管制等)已完成，並獲得政府保安事務主任(Government Security Officer)的認可。

於 2008 年 10 月，中國移動萬眾電訊有限公司已獲選為指定營運商，負責統籌各流動電話營運商在大樓不同位置加裝設備，以提高流動電話覆蓋範圍及增強訊號。

於 2009 年 4 月，英福系統有限公司投得大樓電話系統設備工程。

為配合大樓建造進度及實際需要，部門於 2009 年 6 月 22 日成立「工作監督委員會」，由副關長領導，負責制定有關策略及計劃，落實共用設施管理事務細節，確保大樓項目能順利完成。

於 2009 年 11 月，正卓工程(香港)有限公司投得大樓主要資訊科技設備無間斷供電系統工程，美歌工程有限公司投得大樓共用設施視聽系統工程。

於 2009 年 12 月，九倉電訊有限公司投得大樓電話通訊服務合約，現正進行線材鋪設。

於 2010 年 2 月，身心靈(亞洲)有限公司投得大樓淨化式飲用水系統的供應服務合約。

於 2010 年 3 月，火鳳凰靶場工程有限公司投得大樓電腦模擬射擊系統工程合約。

於 2010 年 3 月，內務行政科及資訊科技科分別向各有關科系簡述搬遷安排及因應搬遷新大樓而需重新配置電腦網絡裝備所需注意事項。

各科系搬遷時間表已於 2010 年 4 月落實，首批科系預計於 2010 年 11 月中開始遷入大樓。

項目策劃及發展科於 2010 年 4 月在部門研討會中簡介大樓項目進度。

(b) 港珠澳大橋

進度報告-2010 年 7 月至 10 月

行政長官在《2010-11 年施政報告：十項大型基建項目的進展概覽》中表示，三地政府已落實主橋建設及營運的法律架構，而與牽頭貸款銀行的融資安排預計於今年年底落實。至於本地工程，香港口岸填海的工程現正進行勘察及詳細設計，而香港接線有關設計及建造的前期準備工作則剛展開，目標是配合港珠澳大橋於 2016 完成開通。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實港珠澳大橋香港口岸海關設施的設計及資源需求。

背景資料

港珠澳大橋將為香港、澳門和珠江三角洲西部提供交通連接，以提高三地跨境人流和物流的效率，從而促進經濟發展，加速珠三角地區與其鄰近省份的經濟融合。

大橋主體以拱北和澳門對開的人工島為起點，至香港特區邊界以西的人工島終結，全長 29.6 公里，採用橋隧結構和雙程三線行車，橫跨珠江河口的主要航道。大橋主體的最新造價約為人民幣 374 億元。

由國家發展和改革委員會領導的港珠澳大橋專責小組於 2007 年 1 月的會議上決定三地政府各自在境內設置口岸，實施三地三檢。為此，路政署於同年 5 月委託顧問公司就港珠澳大橋香港段展開選址研究，物色可供設置香港口岸的合適地點。為指導及監察顧問公司的工作，路政署更成立了跨部門督導委員會，成員包括香港海關及其他政府部門的代表。

於 2008 年 2 月下旬，港珠澳大橋前期工作協調小組第八次會議上，三地政府同意各自負責境內口岸及接線的建造、營運和維修。而立法會工務小組委員會亦於 2008 年 5 月通過港珠澳大橋香港口岸進行初步勘測及設計工作的建議。

另一方面，顧問公司於 2008 年 3 月完成的報告中建議在香港赤鱗角國際機場東北對開水域設置香港口岸。建議的選址貼近機場，可透過延建現有的旅客捷運系統，連接機場客運大樓與香港口岸，利便航空和陸路過境旅客。此外，該選址亦可融合香港口岸與擬建的屯門至赤鱗角連接路。長遠而言，機場島上現有的海天客運碼頭，亦可以遷入成為多式聯運樞紐的香港口岸。顧問公司更預期於 2016 年每日約有 69,000 名旅客及 15,000 部跨境車輛使用港珠澳大橋。

三地政府於 2008 年 8 月第十一次粵港合作聯席會議中，就港珠澳大橋的融資達成共識，三地政府會各自承擔其境內的口岸及連接線的建設。而大橋主體的建設則由三地政府共同承擔，其餘數額將透過貸款解決。由三地政府自行出資興建大橋，可以大大加快上報工程可行性報告，以及提高項目進度的肯定性。

立法會工務小組委員會和財務委員會已於 2009 年 1 月同意撥款 2 億 3,350 萬元，進行港珠澳大橋主橋初步設計和勘測工作。有關工程已於 2010 年年中完成。

立法會工務小組委員會已於 2009 年 5 月初同意分別撥款 90 億 4,650 萬元及 6 億 2,190 萬元以資助進行港珠澳大橋主橋的詳細設計和建造工程，以及委聘顧問為港珠澳大橋香港口岸進行詳細設計和相關的工地勘測工作。

港珠澳大橋工程可行性研究報告經中央人民政府國務院批准後，內地、香港特別行政區和澳門特別行政區的政府已於去年底在內地海域開展港珠澳大橋主橋建造工程。三地政府亦按照內地法例成立港珠澳大橋管理局以推展港珠澳大橋主橋的建設、營運、維護和管理。三地政府將同時對港珠澳大橋管理局發揮監督職能，並會成立「三地政府聯合工作委員

會」，督導大橋項目的推展工作。

(c) 蓮塘／香園圍口岸

進度報告- 2010 年 7 月至 10 月

行政長官在《2010-11 年施政綱領》中表示，政府會就蓮塘／香園圍口岸及其客運大樓和連接道路網絡，繼續進行詳細工程研究及初步設計。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實蓮塘／香園圍口岸海關設施的設計及資源需求。

背景資料

為加強港深兩地的聯繫及配合兩地經濟運輸的發展，香港特區政府與深圳市政府於 2006 年 12 月就蓮塘／香園圍興建新口岸展開了一項聯合研究，並對新口岸的功能和效益進行詳細分析。

港深邊界區發展聯合專責小組於 2008 年 9 月舉行的會議上，同意在蓮塘／香園圍興建新口岸。發展局表示，新口岸將採用「兩地兩檢」運作模式，但口岸設施的設計會盡量方便使用者。擬議新口岸將採用「雙層概念」設計，在港方的覆蓋範圍約為 18 公頃。所有貨車設施和公共運輸交匯處會設在下層。上層供旅客、私家車和旅遊巴士使用，初步估計佔地約 4.6 公頃，相等於下層覆蓋範圍的四分之一。此外，新口岸的綜合客運大樓將會橫跨深圳河，盡量縮短港深兩地之間的旅客出入境櫃位和海關檢查站的距離。

新口岸可於 2018 年投入運作。預計在 2030 年，每天約有 20,000 部跨境車輛及 30,000 名旅客使用新口岸。港府需要為興建新口岸和相關設施斥資 96 億元，但估計到 2030 年，因興建新口岸所節省的交通時間，可帶來 143 億元經濟效益。

立法會財務委員會工務小組委員會已於 2010 年 4 月 14 日建議批准撥款 5,130 萬元，以開闢及平整土地，進行口岸建造前期工程。

(d) 啓德新郵輪碼頭

進度報告- 2010 年 7 月至 10 月

啓德新郵輪碼頭現正進行土地平整及大樓建造工程，首個泊位及碼頭大樓預計於 2013 年年中啓用。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實新郵輪碼頭海關設施的設計及資源需求。

背景資料

爲把握亞太區內郵輪市場增長的機遇，政府在 2006 年 10 月宣佈將在啓德發展區(即前機場跑道南端預留的 7.6 公頃土地)發展新郵輪碼頭，將香港發展爲區內的郵輪中心。新郵輪碼頭設施包括停泊設施(兩個靠岸泊位)及配套設施(如海關、出入境及衛生檢疫設施)。新郵輪碼頭設施啓用後，預計旅客流量將每年持續增加。根據顧問研究報告，預計旅客流量在 2020 年可增加至 100 萬至 210 萬之間。

由於在 2008 年 3 月收到的兩份標書未能符合有關要求，政府在 2008 年 9 月 30 日公布採用政府設計、建造和租賃方式自資發展該項目，以代替重新招標，務求達至盡快建成新郵輪碼頭的目標。

(e) 廣深港高速鐵路香港段

進度報告 - 2010 年 7 月至 10 月

行政長官在《2010-11 年施政報告：十項大型基建項目的進展概覽》中表示項目工程已在 2010 年 1 月展開，預計 2015 年竣工。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實廣深港高速鐵路香港段海關設施的設計及資源需求。

背景資料

廣深港高速鐵路會提供一條連接香港、深圳與廣州的高速鐵路。透過這條高速鐵路，香港將可連接國家高速鐵路網絡，而香港的乘客將可乘坐鐵路前往內地多個主要城市。

廣深港高速鐵路的總站將分別設於香港的西九龍和廣州的石壁，中途站包括深圳的福田、龍華，以及東莞的虎門。香港段的走線由西九龍延伸至皇崗邊界的地下隧道，全程長約 26 公

里。由西九龍至廣州石壁的總行車時間為 48 分鐘；由西九龍至深圳福田則需 14 分鐘。廣深港高速鐵路預計可在 2015 年通車。

香港鐵路有限公司已獲港府邀請着手進行香港段的進一步規劃和設計，有關工作已於 2008 年 5 月展開。至於是否在西九龍站採用「一地兩檢」的邊境管理模式則尚待有關當局研究。

香港鐵路有限公司預計於 2016 年及 2031 年每日雙向客運量達 128,000 及 200,000 人次，屆時新建的西九龍總站會成為內地訪客的新交通樞紐。

立法會財務委員會在 2010 年 1 月 16 日通過興建廣深港高速鐵路香港段的撥款申請，工程費用共約 669 億元。

(f) 國泰航空貨運站

進度報告 - 2010 年 7 月至 10 月

國泰航空貨運站的建造工程現正進行中。新貨運站預計於 2013 年初投入運作。

部門正與相關的決策局及其他政府部門保持緊密合作，以落實國泰航空貨運站海關設施的設計及資源需求。

背景資料

為應付日益增長的空運貨物量及進一步加強香港的國際及地區貨運及物流的樞紐地位，香港機場管理局於 2008 年 3 月 18 日與全資附屬於國泰航空的國泰航空服務有限公司簽訂為期 20 年的專營權協議，由後者設計、興建及營運一個新的航空貨運站。

新的國泰航空貨運站位於機場貨運區，佔地約十公頃，預期於 2011 年下半年啓用，預計每年的空運貨物量將達 2,600,000 萬噸。

由於環球經濟下滑，國泰航空服務有限公司於 2008 年底向香港機場管理局申請把新空運貨站計劃延遲最多兩年。雙方於 2009 年 1 月 15 日簽署補充協議，同意將新空運貨站的落成日期推遲，延期不逾 24 個月，最遲在 2013 年中竣工。

(g) 海天客運碼頭- 第二期

進度報告- 2010 年 7 月至 10 月

原定於 2010 年年中，在翔天廊內設立出入境旅客岸檢設施的計劃，因短期經濟前景不明朗被政府暫緩執行。

背景資料

為進一步加強香港國際機場與珠江三角洲的交通連繫，拓展往來珠三角的多式聯運跨境服務，香港機場管理局將展開海天客運碼頭第二期工程，即建造全新的永久海天客運碼頭。新碼頭所提供的跨境渡輪服務對象會由目前的過境旅客擴展至過境及出入境旅客。預計旅客流量在 2011 年可達約 4,480,000 人次。新碼頭的樓面面積為 16,000 平方米，相等於現時臨時碼頭的八倍。碼頭樓高四層，提供四個渡輪泊位，並設有登機櫃檯及行李處理設施等。至於海運旅客的岸檢設施則設於翔天廊內，而新的旅客捷運系統將接載旅客往來新碼頭、翔天廊及機場客運大樓。

新碼頭預計於 2010 年年中投入服務。部門初步估計需增設 88 個職位，包括 1 個監督職系，12 個督察職系及 75 個關員職系職位，以應付新設施的服務需求。

政府高層資源會議已經於 2008 年 9 月批核該工程的資本成本及經常成本。而部門亦於 2008 年 11 月遞交海關設施及辦公室用地需求予產業檢審委員會批核。

運輸及房屋局於 2009 年 3 月 4 日通知部門，由於短期經濟前景並不明朗，政府已決定暫緩於海天客運碼頭第二期為出入境旅客設立岸檢設施的計劃，以待香港機場管理局就整個發展計劃的規模作出全面檢討。

永久的海天客運碼頭已於 2009 年 12 月 15 起啓用，為利用香港國際機場作中轉的過境旅客提供碼頭設施及服務。

(h) 海運大廈郵輪碼頭

進度報告 2010 年 7 月至 10 月

部門現正與相關的決策局及部門商討新碼頭內永久海關設施的用地需求。

背景資料

海運大廈郵輪碼頭現時的地契租約將於 2012 年 6 月屆滿。計劃中在新的地契租約下，海運大廈郵輪碼頭將會進行擴建及改善設施工程。新碼頭將設有永久的海關設施，為出入境郵輪旅客提供清關服務。

保安局在 2010 年 1 月 19 日的一個會議中表示，政府將不會為新海運大廈郵輪碼頭給與部門額外資源以開設新職位。

關員職系人員流失數字
(2010 年 7 月至 10 月)

職 級	流 失 原 因	2010 年 7 月 至 10 月
關 員	轉 職 為 海 關 督 察	0
	轉 職 至 其 他 職 系	15
	辭 職	3
	總 數	18

註： 在上述期間，並無總關員或高級關員轉職至其他職系或辭職。

員工培訓

I. 訓練及發展科在 2010 年 8 月至 2010 年 10 月期間為關員級同事提供的培訓課程

1. 職能發展課程

(i) 關員發展課程

海關訓練學校於 2010 年 8 月 3 至 12 日舉辦第 12 期「關員發展課程」，為合共 24 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

(ii) 旅客處理課程

根據海關專業化計劃建議，海關訓練學校於 2010 年 8 月 17 至 23 日及 10 月 5 至 11 日舉辦了第 4 及第 5 期「旅客處理課程」，為 26 名關員級的同事提供培訓。

(iii) 貨物處理課程

根據海關專業化計劃建議，海關訓練學校分別於 2010 年 8 月 31 日至 9 月 6 日，9 月 14 至 20 日及 11 月 9 至 15 日舉辦了第 8 期至第 10 期「貨物處理課程」，為 55 名關員級的同事提供培訓。

(iv) 關員級督導課程

海關訓練學校於 2010 年 10 月 18 至 29 日舉辦第 11 期「關員級督導課程」，為合共 19 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

2. 特別職能訓練課程

(i) 槍械清潔課程

海關訓練學校分別於 2010 年 8 月 18、23 及 27 日舉辦了 3 期「槍械清潔課程」，為 31 名關員級的同事提供培訓。

(ii) 突擊行動技巧課程

高級訓練組於 2010 年 9 月 1 至 3 日舉辦第 35 期「突擊行動技巧課程」，為 18 名關員級同事提供培訓。

- (iii) 突擊行動技巧工作坊(一天課程)
高級訓練組於 2010 年 10 月 20 日舉辦了一個「突擊行動技巧工作坊(一天課程)」，為 12 名關員級同事提供突擊行動之基礎理論簡介及實習訓練。
- (iv) 準備個案文件及在裁判法院作供講座
為期半天的「準備個案文件及在裁判法院作供講座」於 10 月 27 日舉辦，共有 35 名關員級同事參加。
- (v) 檢控課檢控聯絡主任經驗分享講座
為期半天的「檢控課檢控聯絡主任經驗分享講座」於 10 月 27 日舉辦，共有 35 名關員級同事參加。

3. 管理和領導才能課程

- (i) 第十七期內地海關(廣東分署)關務基礎課程
課程已於 9 月 17 日在蓮花山海關培訓基地完成。是屆課程有 2 名總關員、4 名高級關員及 4 名關員連同 2 名督察級和 3 名貿易管制主任級成員接受培訓。
- (ii) 第二十屆內地海關(總署)關務研修課程
2 名總關員於 10 月 11 日至 23 日，連同 10 名督察級和 3 名貿易管制主任級成員在上海海關學院完成了兩周的培訓。

4. 個人發展課程

- (i) G75 禁毒執法系統培訓班
4 名高級關員於 9 月 8 至 17 日在海關總署廣州教育培訓中心接受培訓。

5. 職業安全及健康課程

- (i) 安全視察課程
為期 1 天的第 4 期「安全視察課程」於 10 月 26 日舉辦，共有 13 名關員級同事參加。
- (ii) 化學品安全處理課程
為期半天的第 1 期「化學品安全處理課程」於 10 月 28 日舉辦，共有 13 名關員級同事參加。

II. 訓練及發展科將於 2010 年 11 月至 2011 年 2 月期間為關員級同事提供的培訓課程

1. 職能發展課程

(i) 貨物處理課程

根據海關專業化研究建議，海關訓練學校將於 2010 年 11 月 23 至 29 日及 2011 年 2 月 15 至 21 日舉辦第 11 及 12 期「貨物處理課程」，為 48 名關員級的同事提供培訓。

(ii) 關員發展課程

海關訓練學校將於 2010 年 11 月 30 日至 12 月 9 日舉辦第 13 期「關員發展課程」，為合共 24 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

(iii) 旅客處理課程

根據海關專業化研究建議，海關訓練學校將於 2010 年 12 月 14 至 20 日及 2011 年 1 月 25 至 31 日舉辦第 6 期及 7 期「旅客處理課程」，為 48 名關員級的同事提供培訓。

(iv) 情報及調查課程

根據海關專業化研究建議，高級訓練組將於 2010 年 12 月 15 日至 24 日舉辦第 4 期「情報及調查課程」，為 20 名現於職業發展階段的關員同事提供情報及調查有關之訓練。

(v) 關員級督導課程

海關訓練學校將於 2011 年 1 月 3 至 14 日舉辦第 12 期「關員級督導課程」，為合共 24 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

2. 特別職能訓練課程

(i) 突擊行動技巧工作坊(一天課程)

高級訓練組將於 2010 年 11 月 4 日舉辦「突擊行動技巧工作坊(一天課程)」，為約 20 名關員級同事提供突擊行動之基礎理論簡介及實習訓練。

(ii) 胡椒泡沫噴劑訓練課程

海關訓練學校將於 2010 年 11 月 8 至 12 日和 11 月 22 至 26 日共舉辦 19 班「胡椒泡沫噴劑訓練課程」，為合共 570 名來自情報及調查處的關員級同事提供培訓。

(iii) 線人管理課程

高級訓練組將於 2010 年 11 月 8 至 12 日舉辦「線人管理課程」，將有 8 名關員級人員參加。

(iv) 突擊行動技巧課程

高級訓練組將於 2010 年 12 月 29 日至 31 日舉辦第 36 期「突擊行動技巧課程」，為約 20 名關員級同事提供培訓。

3. 職業安全及健康課程

(i) 基本風險評估課程

高級訓練組將於 2010 年 11 月 1 日舉辦第 4 期「基本風險評估課程」，將為 11 名關員級同事提供培訓。

(ii) 安全使用顯示屏幕設備課程

高級訓練組將於 2010 年 11 月 15 日舉辦第 1 期「安全使用顯示屏幕設備課程」，將為 7 名關員級同事提供培訓。

4. 個人發展課程

(i) 「團隊溝通課程」

公務員事務局公務員培訓處將分別於 11 月 4 及 11 日為新大樓顧客服務中心的員工提供專設的訓練課程，其中共有 12 名關員級同事接受培訓。

(ii) 「面對改革轉變課程」

約 48 名關員級人員將分別於 12 月 8 及 20 日參加由公務員事務局公務員培訓處為部門專設的訓練課程。

III. 資助自學計劃

1. 『香港海關 2010 年進修資助計劃』

2 名關員人員獲香港大學「刑士司法」學士課程正式取錄，經副關長審核後，已獲部門正式通知受全費資助。

報讀「犯罪學社會科學」碩士課程的關員同事未獲香港大學取錄。

2. 『前線員工培訓資助計劃 2010/11』

由公務員事務局撥款支持的資助自學計劃已進入第五個年度。計劃旨在資助前線員工（總薪級點 0-10 及相等薪級點員工）工餘進修。

2010/11 年度培訓資助計劃收到 31 位員工申請，其中 30 名申請者為現職關員。經遴選委員會審核後，全數已被通知成功獲得資助，總撥款額為 \$157,432。各同事已陸續開展課程。

IV. 海關資訊站

新版本的海關資訊站已於 2010 年 9 月開始運作。首兩個月已錄得 2 千 7 百多瀏覽人次，反應良好。新網站的內容分為 5 大部分，即知識、資訊、學會組織、工會及多媒體。訓練及發展科會繼續上載既有知識性亦富趣味性的文件，供海關同僚瀏覽。

為了鼓勵同事使用海關資訊站，訓練及發展科會在本財政年度舉辦兩次推廣活動。推廣活動會以問答形式進行，答案可以在海關資訊站知識及資訊檔案內找到，得獎者會得到超市現金券。

推廣活動的目標是讓同事在網站尋找答案時，能接觸網站所提供的知識及資訊，從而提升使用者的知識及自學文化。

藉此機會，歡迎海關關員級分會提出寶貴意見，希望令網站內容、設計及行政安排盡善盡美。此外，希望分會能夠鼓勵同僚瀏覽海關資訊站。

V. 網上學習課程

介紹進出口貨運流程及文件的網上課程，會在 2010 年 12 月上載到公務員易學網以供同事使用。另外，訓練及發展科正著手設計一套有關錄取口供的網上課程，目的是提供自學教材，務求使前線同事能在短時間內掌握有關知識及技巧。

附件五

職能發展課程	舉辦課程次數 (2009年6月至 2010年10月)	職級
		關員
情報及調查課程	3	50
旅客處理課程	5	80
貨物處理課程	9	174
職能發展課程總次數 / 總人次:	17	304

特別訓練課程	舉辦課程次數 (2009年6月至 2010年10月)	職級			關員職系 總人數
		總關員	高級關員	關員	
1. 安全視察課程	3	6	5	6	17
2. 錄影會面系統教官訓練課程	2	2	4	4	10
3. 線人管理課程	1	4	2	6	12
4. 基本職業健康課程	2	4	3	4	11
5. 稅務詐騙調查課程	1	9	3	0	12
6. 基本風險評估課程	1	1	0	0	1
7. 基本調查及防止意外課程	2	5	2	1	8
8. 基本安全管理課程	1	3	5	3	11
9. 體力處理操作合格證書課程	1	4	0	0	4
10. 情報及調查進階課程	1	0	1	17	18
11. 突擊行動技巧課程 (三天)	1	0	3	15	18
12. 突擊行動技巧實習課程 (一天)	1	2	0	9	11
13. 控方証人法庭作供研討課程	1	0	9	143	152
14. 準備個案文件及在裁判法院舉證講	1	7	9	25	41
15. 檢控課檢控聯絡主任經驗分享講座	1	7	9	25	41
16. 化學品安全處理課程	1	2	3	5	10
17. 關員發展課程	3	0	0	78	78
18. 關員級督導課程	4	23	66	0	89
19. X光掃描器操作課程 *	30	30	139	298	467
20. 離子掃描器操作課程 *	29	29	108	308	445
特別訓練課程總次數 / 總人次 :	87	132	366	941	1456

* - 課程由訓練及發展科統籌，由各科系的導師教授