

部門與香港政府華員會海關關員級分會
第 36 次諮詢會議記錄

日期：2009 年 11 月 16 日（星期一）
時間：下午 2 時 30 分
地點：中環海港政府大樓 9 樓 920 室

出席者：歐陽可樂先生 副關長 (主席)
梁觀華先生 助理關長 (行政及人力資源發展)
廖長成先生 訓練及發展科高級參事
方大維先生 項目策劃及發展科高級參事
何生利先生 部隊行政科高級參事
翁應輝先生 內務秘書
王文超先生 職員關係課參事
關志燊先生 香港政府華員會海關關員級分會主席
潘志強先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
劉永成先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
周詠光先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
黎漢祖先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
杜德明先生 香港政府華員會海關關員級分會代表
陸思忻女士 行政主任 (職員關係) (秘書)

1. 引言

1.1 主席歡迎各與會者出席是次會議。

2. 通過第 35 次諮詢會議記錄

2.1 香港政府華員會海關關員級分會代表潘志強先生於會前提議，就上次會議記錄增加第 13.3 段有關其發言。

增加第 13.3 段為：「潘志強先生反？，假若違紀人員的案件足以令違紀人員遭受降級，下令提早退休或革職等嚴重處分，部門應通知被控人員，他有權聘請大律師或律師代表；若他放棄權利，沒有要求聘請律師，則部門無需及不應邀請律師代表部門，對違紀人員作出檢控，以顯示公平審判原則。」

委員於會上沒有其他修訂建議，第 35 次會議記錄正式通過。

上次會議續議事項

3. 關員級人員於內地的受訓機會

- 3.1 廖長成先生報告，第十六屆內地海關關務基礎課程已於本年 9 月 23 日在蓮花山海關培基地完成。是屆課程有 1 名總關員、2 名高級關員及 7 名關員接受培訓。

4. 部門宿舍

- 4.1 王文超先生報告，截至 10 月 31 日為止，部門共有 1,629 個宿舍單位，其中 268 個為督察及以上職級的宿舍，1,361 個為關員職系的宿舍，另有 1 個為連繫於特定工作崗位的宿舍。以合資格的已婚人員比例計算，部門現仍欠缺 110 個督察及以上職級的宿舍（-29.10%）及 659 個關員職系的宿舍（-32.62%）。有關詳情，已列在會上分發的附件一。職員關係課每月會通知保安局所欠之宿舍數目，以等候適當的編配安排。

- 4.2 王文超先生接？就各個紓緩宿舍短缺的方案作以下進展報告：

- (i) 翻新九龍慈雲山雙鳳街前房屋署職員宿舍
經評估及研究後，建築署於 2009 年 9 月 4 日回覆保安局翻新工程所需費用為 8,950 萬元（平均每個單位為 235 萬元）。由於翻新工程成本不菲，建築署認為此工程並不合乎成本效益，而且技術上亦不建議進行翻新。保安局於 2009 年 9 月 15 日去函通知政府產業署不會在上址重建宿舍及可考慮收回該宿舍作其他用途。因此，此項工程將不會再有跟進。
- (ii) 翻新觀塘前房屋署職員宿舍
經考慮後，保安局於 2009 年 9 月 16 日通知各紀律部隊，建議重建上址興建合共約 450 個單位，而海關將佔當中約 105 個單位。如一切程序順利，預計宿舍最快可於 2014 年落成。
- (iii) 於新界屯門前消防紀律部隊宿舍原址興建紀律部隊宿舍
建築署現正向規劃署申請修訂該址由政府 / 團

體 / 社區 (GIC) 用地轉為住宅 (Residential) 用地，希望可省卻向城市規劃委員會申請於 GIC 用地興建宿舍之要求，以達致工程可如期完工。如一切程序順利，預計宿舍最快可於 2013 年頭落成。

- (iv) 建議於將軍澳茅湖仔興建紀律部隊宿舍
部門已應建築署建議向規劃署諮詢該址是否需要預留空間作後移土地 (set-back) 用途，而規劃署回覆為不需要。有關規劃署之回覆已於 9 月初轉交建築署作最後審核。經審核後，建築署於 2009 年 9 月 29 日回覆早前預計可建 108 個單位之建議不受影響。部門於 2009 年 10 月 2 日隨即呈交工程規限聲明 (Project Definition Statement) 予保安局簽署。如下年度資源分配工作結果順利，宿舍望可於 2014 年落成。

4.3 關志榮先生詢問，繼慈雲山雙鳳街前房屋署職員宿舍的工程取消後，部門有否其他替代的地方興建宿舍。

4.4 王文超先生回應，部門目前正與保安局商討，研究其他興建宿舍地方的可行性；唯現時時機尚未成熟，故暫時不能向外公佈，一旦有確實的資料，部門會盡快向工會報告。

4.5 何生利先生補充，部門目前正進行爭取位於將軍澳的一塊土地，預計該址可興建 100 多個單位，若有更多確實資料，部門會再向工會報告。

5. 部門未來發展策略

5.1 方大維先生簡略地報告了部門新發展項目的進展，詳情請參閱附件二。

5.2 回應關志榮先生詢問海關總部大樓的入伙時間，方大維先生表示現時總部大樓已快將平頂，預計工程不會延誤，並估計明年 8 月可如期交吉；如一切順利，第一批科系的遷入時間為明年 11 月，並預計其他科系會於其後兩個月內陸續遷入。

5.3 關志榮先生反映部份會員意見謂海關總部大樓的位

置偏遠，對他們上下班構成不便。何生利先生回應，總部大樓位於北角區，有各種交通接駁，亦有直接交通接駁位於油塘的部門宿舍，相信不會對同事構成不便。

5.4 潘志強先生詢問，若海關總部大樓最終不能容納所有科系，部門會採取甚麼應變措施。

5.5 主席表示，估計海關總部大樓可容納所有相關科系，否則部門會考慮保留原有的辦公室。方大維先生補充，海關總部大樓有足夠空間容納現已公佈將會遷入大樓的所有科系。

6. 員工培訓

6.1 廖長成先生簡略地報告了最新的員工培訓課程，詳情請參閱附件四。

6.2 周詠光先生詢問，指自海關專業化生效後，部門提供的培訓課程中有否教授在處理車輛時指示交通手勢的相關課程。

6.3 廖長成先生回應，由於部門目前為止並沒有相關課程，因此表示可考慮加入。

6.4 周詠光先生續反映，指於深圳灣執勤時，由於指示交通的手勢不夠清晰，故曾發生過兩車碰撞的輕微事故。

6.5 關志燊先生反映，由於在圍村執勤時會遇上「狗陣」，故詢問部門會否引入盾牌使用課程。

6.6 主席指盾牌對抵抗狗隻的作用不大，而遇上有關情況的次數亦不算頻繁；同時亦要考慮資源問題，並表示希望在有限資源下妥善設計課程，令部門獲得最大得益。

6.7 廖長成先生表示，現時部門未備有盾牌使用課程，但部門已有舉辦一些教導同事利用適當武力或武器作反擊的課程。主席續表示部門會研究可擊退狗隻的最佳方法。

[會後備註：秘書已於 2009 年 12 月 7 日經電郵回覆工會有關部門的跟進結果。]

- 6.8 方大維先生反映，部門以往亦曾購買了盾牌，但礙於盾牌不太輕便，故同事一般不願使用。
- 6.9 回應潘志強先生詢問工會何時可以上載會訊到海關資訊站，廖長成先生表示新版面設計大約可於 12 月至明年 1 月份完成，但有關上載方式及權限等細節尚未落實，因此需於稍後才能公佈詳情。

7. 晉升選拔委員會

- 7.1 翁應輝先生報告，部門已向保安局提交召開高級關員及總關員的晉升選拔委員會會議的建議，而保安局亦已同意高級關員及總關員的晉升選拔委員會分別於本年 12 月及 2010 年 2 月展開。
- 7.2 周詠光先生指出高級關員及總關員晉升選拔委員會的召開時間較《永久訓令》中所定的有所延遲。翁應輝先生解釋時指選拔工作涉及很多的準備工作如確保所有年終評核報告依時及恰當完成、計算可供晉升職位的數目等，加以晉升選拔工作涉及的員工眾多，故需要較多的準備時間。然而，部門會加快進行晉升選拔的工作。
- 7.3 續回應劉永成先生詢問下年度高級關員及總關員的晉升人數，翁應輝先生表示兩職級分別將有約 30 個及 10 個職位可供晉升。

8. 部門的招聘計劃

- 8.1 翁應輝先生報告如下：

海關關員公開招聘

部門已完成本年度關員的公開招聘工作，96 名新聘的關員已於本年 11 月 16 日接受入職培訓，以填補退休或離職的空缺。

除了 96 名成功獲聘的申請人外，部門另外揀選了 219 名

合適的申請人，以作候補之用，候補名單的有效期為一年。

- 8.2 潘志強先生表示 2009 年年內退休或離職的人數遠多於 96 人，部門應可聘用更多關員。翁應輝先生指出部分轉職至其他職系的關員是以「試任」形式轉職，員工可於「試任期」內要求調返原職，有關的空缺要凍結至轉職員工正式脫離部門才能填補。然而，部門會在可行的範圍內儘量填補關員職位空缺。
- 8.3 回應劉永成先生詢問部門在一至兩年內會否增聘關員，翁應輝先生表示需待「道路貨物資料系統」推行後視乎運作情況而定，若部門有空缺必定會進行招聘。

9. 研究「兩早兩晏兩通宵」更表下假期安排

- 9.1. 何生利先生報告，部隊行政科已訂定一條清晰的計算公式，供各科系制定新更表及計算每年的補假日數。各科系會按照公式，釐定新更表及補假安排。舉例「兩早兩晏兩通宵」更的同事，按照公式計算，平均每更工時 9 小時 8 分鐘，每年可享 15 天補假。但各科系亦需考慮內部運作的需要，在維持工作效益及維護員方利益中取得平衡。待所有科系完成編制新更表後，部隊行政科會再公佈有關執行細節。部隊行政科已於 11 月 3 日諮詢了工會，各工會亦已同意新工時的安排。至於新更表的實施日期，雖然行政會議已通過《職系架構檢討報告書》，但還需等待公務員事務局下達正式文件後才可確定。
- 9.2 何生利先生續，部隊行政科會於 11 月 17 日及 20 日分別舉行兩場部門研討會向同事講解有關縮減工時的詳情及解答同事的疑問，藉以加強管職雙方的溝通和合作。何先生呼籲各工會鼓勵會員出席部門研討會。

(項目？除)

10. 「道路貨物資料系統」的進展

- 10.1 主席報告有關「道路貨物資料系統」的進展：

新規例

為落實「道路貨物資料系統」而擬訂的附屬法例，即「進出口(電子貨物資料)規例」，於2009年10月6日獲得行政局通過，並於2009年10月16日刊憲及於10月21日提交立法會作先訂立後審議的立法程序。規例建議在系統推出後設有18個月的過渡期，然後才強制業界使用「道路貨物資料系統」提交貨物資料，這讓業界有足夠時間按需要調整工作流程、培訓員工並備妥他們的資訊科技系統。規例預計會在2011年第三季開始生效。

陸路口岸貨物清關裝置

設於落馬洲的第一個試驗清關亭裝置已於2009年9月底完工，並於2009年10月5日進行測試。其他設於各陸路邊境管制站(包括深圳灣、落馬洲、文錦渡及沙頭角)的第一期清關系統工程預計會於2009年底完成。

人手安排

特別職務隊已於本年6月成立一個臨時的核心小組，統籌所有貨物揀選中心的準備工作。於本年12月1日，貨物揀選中心便會正式成立，成員包括1名助理監督、2名高級督察、6名督察、22名高級關員及2名關員(共33名)。

- 10.2 回應潘志強先生詢問部門研究人手重整後會開設的關員級職位數目，主席表示服務質素及管理審核科正對現有的資源分佈進行檢討，希望日後可加以調配資源。主席續，在「道路貨物資料系統」的推行下，要待首18個月過渡期及其後的6個月後才有人手？減，再加上此兩年內有不少新口岸落成，因此相信此新系統不會引致關員級人數減少。
- 10.3 至於回應周詠光先生詢問有關的立法工作進度，主席表示相關的立法程序已經完成。
11. 研究政府建議由海關監管貨幣兌換商發牌制度下部門的人手安排

(項目？除)

12. 繼終審法院就警隊內部聆訊不准警員聘請律師違反人權的裁決後部門處理紀律聆訊的安排

- 12.1 何生利先生報告，原則上公務員事務已同意部門提交的有關違紀部屬人員要求任用《香港海關（紀律）規則》第 6（1）條以外的人士為辯護代表的申請和上訴機制的建議。部門已將現時發給審裁員、檢控員和違紀者的聆訊指引加以修訂，提交予律政司審閱，現正等候律政司的批示。此外，部門亦正在研究修訂《香港海關（紀律）規則》內可能與《人權法》有抵觸的條文，以防止日後可能出現的爭議。
- 12.2 回應關志榮先生詢問有關日後違紀者聘請律師與否的執行機制，何生利先生表示如同事獲准聘用律師，部門會任用律師作主審的法律顧問，律政署亦會委派律師作主控的法律顧問；否則，部門會任用由關長批准的審裁員和主控員如常進行聆訊，務求確保審訊公平、公正和有效率。

新議事項

13. 關員晉升資格甄別試

- 13.1 周詠光先生詢問部門能否開辦與關員晉升資格甄別試相關的研習班及加強網上試題練習，以及詢問下年舉辦關員晉升資格甄別試的日期。
- 13.2 廖長成先生回應，關員晉升資格甄別試的考試目標是培養員工的自學興趣，建立部門的學習文化，促使職業專能與時並進，以及加強升級制度的有效性和公平性。考試題目都是取材自與關員工作有密切關係的課題，包括海關主要執行的法例、永久訓令、永久程序、品行及紀律守則、內部常規通告、及服務承諾小冊子等。題目形式為 50 題中文多項選擇題，限時一小時三十分鐘。每題答對加 2 分，答錯減半分，沒作答則不獲加分或減分。選擇多個答案會被視作答錯。全卷共 100 分而合格分數為 50 分。
- 13.3 廖長成先生續，訓練發展課在去年向考生進行了抽樣電話調查，以了解他們對考試的意見。結果顯示，考

生普遍認為題目困難，未能掌握，有個別考生沒有為考試作準備或準備時間不足。就考生的意見，訓練發展課分析了考試的題目，發現最少考生答對的題目，都是直接以及在考試範圍內清楚列明了答案的。考生若有充足準備及參閱 8 月舉行的考試，共有 201 位同事應考，68 位取得合格成績，佔 33.8% (2008 年 -9.4%)，當中有 30 位同事是第一次應考而取得合格成績的，其中兩位更取得最高分數 83.5 分。因此相信若考生為考試作出充足準備，應該可以取得合格成績。根據現行的機制，考生在考試成績公布後 7 日內，可要求查閱其答題紙及正確答案，以了解自己哪些題目答對或答錯，從而作出改善。為讓同事對題目形式有所了解，訓練及發展科已於去年將有關試題樣本上載及存放於電子檔案系統訓練及發展科資料夾，以及海關資訊站(CEIP)內，供同事參考。而由於考試範圍有限，考試題目有機會重覆使用，因此未能在網上提供試題練習，以免考生只須熟讀過往試題及答案，令考試失去意義。基於關員晉升資格甄別試的考試目標是培養員工的自學興趣，建立部門的學習文化，因此在現階段，暫不考慮開辦研習班。至於下年度的關員晉升資格甄別試日期，廖先生表示現暫定在明年 4 月舉行，部門會於下年 1 月經內部臨時通告邀請合資格的同事報考。

- 13.4 回應周詠光先生反映在現行的海關專業化計劃下，同事可能會對自己工作範疇以外的試題不太熟識，廖長成先生表示所有同事均有接受基本入職訓練課程，而試題所涉及的情境亦不會太過罕見，只是試題會有多轉變方式。廖先生建議考生可於試前勤力？習及多些與同事作經驗交流。
- 13.5 主席補充，他本人亦有閱讀過試題，並表示試題一般都很直接，同事如有？習便可考獲合格；而以往亦有同事考獲 80 多分。主席亦表示希望透過這考試來提升同事的專業性。
- 13.6 周詠光先生反映希望部門可延長現行 7 天的查卷期，廖長成先生表示可加以考慮。

[會後備註：秘書已於 2009 年 12 月 1 日經電郵回覆工會有關部門的跟進結果。]

- 13.7 回應劉永成先生詢問部門現時尚有多少名關員級人員未於關員晉升資格甄別試中考獲合格成績，廖長成先生表示要先整理有關數據再向工會報告。

[會後備註：秘書已於 2009 年 12 月 1 日經電郵回覆工會有關數字。]

其他事項

14. 海關專業化計劃

- 14.1 關志榮先生詢問部門在推行海關專業化計劃下，為何有些同事在同一崗位工作 5 年仍未獲調職。
- 14.2 主席回應，指同事調職的安排主要視乎部門的需要，亦要考慮同事的專長與部門的內部配合，因此 5 年調職的準則會按照以上的考慮因素而有所調整。

下次會議日期

15. 會議在下午 4 時結束。下次會議將於 2010 年 1 月舉行，確實日期容後通知。

部門宿舍

(截至 2009 年 10 月 31 日)

宿舍數目

截至 10 月 31 日為止，部門共有 1,629 個宿舍單位，其中 268 個為督察及以上職級的宿舍，1,361 個為關員職系的宿舍，另有 1 個為連繫於特定工作崗位的宿舍。

以合資格的已婚人員比例計算，部門現仍欠缺 110 個督察及以上職級的宿舍（-29.10%）及 659 個關員職系的宿舍（32.62%）

部門新發展項目及進展
(截至 2009 年 10 月)

(a) 海關總部大樓

進度報告 - 2009 年 7 月至 10 月

大樓的建築工程進展良好，現已興建至 27/F 資訊科技科辦公室。

為維持穩定電力供應予大樓內主要資訊科技設備而設置的無間斷供電系統(UPS)工程已於 2009 年 7 月 10 日截標，機電工程署已完成審核標書工作，預計招標結果於 2009 年 11 月中公佈。

在大樓內共用設施如會議室、課室、室內練靶場、多用途演講廳等視聽系統工程第一次招標於 2009 年 7 月 24 日截止，但由於機電工程署未能收到投標公司完整資料作審核之用，是項工程於 2009 年 8 月 21 日再次招標，並於 9 月 4 日截標，預計於 2009 年 11 月會完成招標工作。

機電工程署為兩個電腦模擬實況實彈射擊練習場內的模擬射擊系統已於 2009 年 10 月 19 日進行招標，將於 2009 年 11 月 20 日截標。

項目策劃及發展科已整理好各科系因應搬遷新大樓而擬購買的家具和設備清單，綜合清單已遞交財經事務及庫務局及政府產業署審批。

內務行政科正就海關總部大樓大廈管理及日常清潔服務草擬標書，並已收集各有關科系對標書內容細節意見，預計於短期內進行招標。

背景資料

海關總部大樓位於北角渣華道 222 號（即渣華道與電照街交界）。當總部大樓落成後，現時分散各處的海關辦事處將會集中在大樓內，此舉可改善運作效率及集中使用資源。大樓預計可於 2010 年年底落成。

立法會財務委員會於 2006 年 6 月 16 日通過撥款 10 億 7,340 萬元作為興建總部大樓之用。瑞安建築公司於 2007 年 4 月 2 日開展了地盤的前期準備興建工程，而部門亦成立專責小組，與建築署及工程承建商商討有關大樓的設計和內部設施；並將有關重要事項在部門的「設計督導委員會」向管理層報及尋求指引，以確保大樓工程得以順利進行。此外，就《截取通訊及監察條例》生效及部份科系因改組而導致在面積分配的變動，亦於 2007 年 5 月獲產業檢核委員會批核。

於 2008 年 11 月 21 日立法會財務委員會批准大樓工程計劃核准預算費提高 2 億 7,860 萬元，即由 10 億 7,340 萬元增至 13 億 5,200 萬元，較原預算增加了 25.95%，以支付這項工程計劃因工資和材料價格的市場波動所需的額外開支。

保安系統裝備的初步規劃(例如閉路電視保安系統及人和車輛的出入管制等)已完成，並獲得政府保安事務主任(Government Security Officer)的認可。

於 2008 年 10 月 9 日中國移動萬眾電訊有限公司已獲選為指定營運商，負責統籌各流動電話營運商在大樓不同位置加裝設備，以提高流動電話覆蓋範圍及增強訊號。

於 2009 年 4 月，英福系統有限公司投得大樓電話系統設備工程。

為配合大樓建造進度及實際需要，部門於 2009 年 6 月 22 日成立「工作監督委員會」，由副關長領導，負責制定有關策略及計劃，落實共用設施管理事務細節，確保大樓項目能順利完成。

(b) 港珠澳大橋

進度報告 - 2009 年 7 月至 10 月

行政長官在《2009-10 年施政綱領》中表示，香港政府會繼續推展港珠澳大橋項目，以期大橋於 2015-16 年度建成和開通。就此，粵港澳三地政府會與牽頭銀行落實大橋主橋的融資安排，並完成大橋主橋的初步設計工作，以期大橋主橋可於 2009 年年底前分階段動工；香

港政府亦會致力如期完成境內工程所需的法定程序，以及香港口岸和口岸與大橋主橋之間連接路的詳細設計工作。

背景資料

港珠澳大橋將為香港、澳門和珠江三角洲西部提供交通連接，以提高三地跨境人流和物流的效率，從而促進經濟發展，加速珠三角地區與其鄰近省份的經濟融合。

大橋主體以拱北和澳門對開的人工島為起點，至香港特區邊界以西的人工島終結，全長 29.6 公里，採用橋隧結構和雙程三線行車，橫跨珠江河口的主要航道。大橋主體的最新造價約為人民幣 374 億元。

由國家發展和改革委員會領導的港珠澳大橋專責小組於 2007 年 1 月的會議上決定三地政府各自在境內設置口岸，實施三地三檢。為此，路政署於同年 5 月委託顧問公司就港珠澳大橋香港段展開選址研究，物色可供設置香港口岸的合適地點。為指導及監察顧問公司的工作，路政署更成立了跨部門督導委員會，成員包括香港海關及其他政府部門的代表。

於 2008 年 2 月下旬港珠澳大橋前期工作協調小組第八次會議上，三地政府同意各自負責境內口岸及接線的建造、營運和維修。而立法會工務小組委員會亦於 2008 年 5 月通過港珠澳大橋香港口岸進行初步勘測及設計工作的建議，預計於 2010 年 5 月完成。

另一方面，顧問公司於 2008 年 3 月完成的報告中建議在香港赤角國際機場東北對開水域設置香港口岸。建議的選址貼近機場，可透過延建現有的旅客捷運系統，連接機場客運大樓與香港口岸，利便航空和陸路過境旅客。此外，該選址亦可融合香港口岸與擬建的屯門至赤角連接路。長遠而言，機場島上現有的海天客運碼頭，亦可以遷入成為多式聯運樞紐的香港口岸。顧問公司更預期於 2016 年每日約有 69,000 名旅客及 15,000 部跨境車輛使用港珠澳大橋。

三地政府於 2008 年 8 月第十一次粵港合作聯席會議中，就港珠澳大橋的融資達成共識，三地政府會各自承擔其境內的口岸及連接線的建設。而大橋主體的建設則由三地政府共同承擔，其餘數額將透過貸款解決。由三地政

府自行出資興建大橋，可以大大加快上報工程可行性報告，以及提高項目進度的肯定性。

立法會工務小組委員會和財務委員會已於 2009 年 1 月同意撥款 2 億 3,350 萬元，進行港珠澳大橋主橋初步設計和勘測工作。

立法會工務小組委員會已於 2009 年 5 月初同意分別撥款 90 億 4,650 萬元及 6 億 2,190 萬元以資助進行港珠澳大橋主橋的詳細設計和建造工程，以及委聘顧問為港珠澳大橋香港口岸進行詳細設計和相關的工地勘測工作。

(c) 蓮塘/香園圍口岸

進度報告 - 2009 年 7 月至 10 月

行政長官在《2009-10 年施政綱領》中表示，香港政府會就蓮塘 香園圍口岸的設計，包括客運大樓及連接道路網等，繼續進行詳細工程研究。

背景資料

為加強港深兩地的聯繫及配合兩地經濟運輸的發展，香港特區政府與深圳市政府於 2006 年 12 月就蓮塘/香園圍興建新口岸展開了一項聯合研究，並對新口岸的功能和效益進行詳細分析。

港深邊界區發展聯合專責小組於 2008 年 9 月舉行的會議上，同意在蓮塘 / 香園圍興建新口岸。發展局表示，新口岸將採用「兩地兩檢」運作模式，但口岸設施的設計會盡量方便使用者。擬議新口岸將採用「雙層概念」設計，在港方的覆蓋範圍約為 18 公頃。所有貨車設施和公共運輸交匯處會設在下層。上層供旅客、私家車和旅遊巴士使用，初步估計佔地約 4.6 公頃，相等於下層覆蓋範圍的四分之一。此外，新口岸的綜合客運大樓將會橫跨深圳河，盡量縮短港深兩地之間的旅客出入境櫃位和海關檢查站的距離。

新口岸可於 2018 年投入運作。預計在 2030 年，每天約有 20,000 部跨境車輛及 30,000 名旅客使用新口岸。港府需要為興建新口岸和相關設施斥資 96 億元，但估計到 2030 年，因興建新口岸所節省的交通時間，可帶來 143

億元經濟效益。

立法會財務委員會已於 2009 年 1 月撥款 8,900 萬元，以委聘顧問就設立新口岸進行勘測和初步設計研究。

(d) 啟德新郵輪碼頭

進度報告 - 2009 年 7 月至 10 月

碼頭的地盤平整工程預計會在 2009 年年底展開，而建築署已於今年 7 月就郵輪碼頭大樓的設計和建造招標，並預期在 2010 年初就有關工程申請撥款及於同年第三季或之前展開工程。

部門正與相關的決策局及部門保持緊密合作，以落實新郵輪碼頭海關設施的詳細設計及資源需求。

背景資料

為把握亞太區內郵輪市場增長的機遇，政府在 2006 年 10 月宣佈將在啟德發展區(即前機場跑道南端預留的 7.6 公頃土地)發展新郵輪碼頭，將香港發展為區內的郵輪中心。新郵輪碼頭設施包括停泊設施(兩個靠岸泊位)及配套設施(如海關、出入境及衛生檢疫設施)。新郵輪碼頭設施啟用後，預計旅客流量將每年持續增加。根據顧問研究報告，預計旅客流量在 2020 年可增加至 100 萬至 210 萬之間。

由於在 2008 年 3 月收到的兩份標書未能符合有關要求，政府在 2008 年 9 月 30 日公布採用政府設計、建造和租賃方式自資發展該項目，以代替重新招標，務求達至盡快建成新郵輪碼頭的目標。政府預計於 2013 年年中，以臨時設施啟用首個郵輪泊位，以待新郵輪碼頭大樓於 2014/15 年落成。

(e) 廣深港高速鐵路香港段

進度報告 - 2009 年 7 月至 10 月

行政長官在《2009-10 年施政綱領》中表示，香港政府會積極推展廣深港高速鐵路香港段項目，以期於 2009 年動工，並預計於 2015 年竣工。

背景資料

廣深港高速鐵路會提供一條連接香港、深圳與廣州的高速鐵路。透過這條高速鐵路，香港將可連接國家高速鐵路網絡，而香港的乘客將可乘坐鐵路前往內地多個主要城市。

廣深港高速鐵路的總站將分別設於香港的西九龍和廣州的石壁，中途站包括深圳的福田、龍華，以及東莞的虎門。香港段的走線由西九龍延伸至皇崗邊界的地下隧道，全程長約 26 公里。由西九龍至廣州石壁的總行車時間為 48 分鐘；由西九龍至深圳福田則需 14 分鐘。廣深港高速鐵路預計可在 2015 年通車，整項工程造價約為 652 億元。

香港鐵路有限公司已獲港府邀請？手進行香港段的進一步規劃和設計，有關工作已於 2008 年 5 月展開。至於是否在西九龍站採用「一地兩檢」的邊境管理模式則尚待有關當局研究。

香港鐵路有限公司預計於 2016 年及 2031 年每日雙向客運量達 128,000 及 200,000 人次，屆時新建的西九龍總站會成為內地訪客的新交通樞紐。

(f) 國泰航空貨運站

進度報告 - 2009 年 7 月至 10 月

國泰航空服務有限公司於 2009 年 7 月通知部門，新貨運站預計於 2013 年 4 月？用。

部門正為新貨運站內海關設施的設計及資源需求與相關的決策局及部門保持緊密合作。

背景資料

為應付日益增長的空運貨物量及進一步加強香港的國際及地區貨運及物流的樞紐地位，香港機場管理局於 2008 年 3 月 18 日與全資附屬於國泰航空的國泰航空服務有限公司簽訂為期 20 年的專營權協議，由後者設計、興建及營運一個新的航空貨運站。

新的國泰航空貨運站位於機場貨運區，佔地約十公頃，預期於 2011 年下半年啟用，預計每年的空運貨物量將達 2,600,000 萬噸。

由於環球經濟下滑，國泰航空服務有限公司於 2008 年底向香港機場管理局申請把新空運貨站計劃延遲最多兩年。雙方於 2009 年 1 月 15 日簽署補充協議，同意將新空運貨站的落成日期推遲，延期不逾 24 個月，最遲在 2013 年中竣工。

(g) 海天客運碼頭 - 第二期

進度報告 - 2009 年 7 月至 10 月

部門正就香港機場管理局對整個發展計劃規模所作出的全面檢討提供所需資料。

背景資料

為進一步加強香港國際機場與珠江三角洲的交通連繫，拓展往來珠三角的多式聯運跨境服務，香港機場管理局將展開海天客運碼頭第二期工程，即建造全新的永久海天客運碼頭。新碼頭所提供的跨境渡輪服務對象會由目前的過境旅客擴展至過境及出入境旅客。預計旅客流量在 2011 年可達約 4,480,000 人次。

新碼頭的樓面面積為 16,000 平方米，相等於現時臨時碼頭的八倍。碼頭樓高四層，提供四個渡輪泊位，並設有登機櫃檯及行李處理設施等。至於海運旅客的岸檢設施則設於翔天廊內，而新的旅客捷運系統將接載旅客往來新碼頭、翔天廊及機場客運大樓。

新碼頭預計於 2010 年年中投入服務。部門初步估計需增設 88 個職位，包括 1 個監督職系，12 個督察職系及 75 個關員職系職位，以應付新設施的服務需求。

政府高層資源會議已經於 2008 年 9 月批核該工程的資本成本及經常成本。而部門亦於 2008 年 11 月遞交海關設施及辦公室用地需求予產業檢審委員會批核。

運輸及房屋局於 2009 年 3 月 4 日通知部門，由於短期經濟前景並不明朗，政府已決定暫緩於海天客運碼頭第二期為出入境旅客設立岸檢設施的計劃，以待香港機場管理局就整個發展計劃的規模作出全面檢討。

**關員職系人員流失數字
(2009年7月至9月)**

職級	流失原因	2009年 7月至9月
關員	轉職為海關督察	8
	轉職至其他職系	19
	辭職	2
	總數	29

註：在上述期間，有一位總關員轉職為海關督察。除此之外，並無其他總關員或高級關員轉職至其他職系或辭職。

員工培訓I. 訓練及發展科在 2009 年 8 月至 10 月期間為關員級同事提供的培訓課程(i) 第 89 屆督察基本訓練課程

海關訓練學校於 2009 年 7 月 6 日至 11 月 22 日期間，為 9 名獲委任/轉任的關員級同事舉辦為期 20 週的督察基本訓練課程。其中 1 名總關員透過「總關員特別委任計劃」獲內部聘任，另外 5 名關員亦透過「內部聘任計劃」獲內部聘任，其於 3 名則從公開招聘計劃獲轉任為海關督察。

(ii) 反歧視法例研討會

15 名總關員及 37 名關員於 8 月 5 日接受了一天培訓，研討會由平等機會委員會導師主講。

另外，11 名總關員、27 名高級關員及 1 名關員於 8 月 31 日參加了半天『共享多元文化及反歧視法例』工作坊，主講導師來自平等機會委員會。

(iii) 巴士 30 坐位以下課程

海關訓練學校於 2009 年 8 月 10 日至 9 月 25 日舉辦了 3 次為期 5 天的「巴士 30 坐位以下課程」，有 6 位來自陸路邊境口岸科的關員同事參加此課程。

(iv) 貨物處理課程

根據海關專業化計劃建議，海關訓練學校分別於 2009 年 8 月 18 至 24 日及 10 月 6 日至 12 日舉辦了第 1 及第 2 期「貨物處理課程」，為 43 名督察級及關員級的同事提供培訓。

(v) 小型客貨車課程

海關訓練學校於 2009 年 8 月 24 日至 10 月 9 日舉辦了 2 次為期 5 天的「小型客貨車課程」，有 4 位來自不同科系的關員同事參加此課程。

(vi) 週年散彈槍覆修課程

海關訓練學校於 2009 年 8 月 26 至 28 及 31 日，另 9 月 2、4、7 及 9 日舉辦了 16 個為期半天的「週年散彈槍覆修課程」，有 143 位來自不同科系的同事參加。

(vii) 處理衝突及情緒管理工作坊

22 名關員級人員在 8 月 28 日在陸路邊境口岸總部演講室參加了由公務員事務局公務員培訓處為部門專設的訓練課程。

(viii) 關員級督導課程

海關訓練學校於 2009 年 8 月 31 日至 9 月 11 日舉辦第 7 期「關員級督導課程」，為合共 20 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

(ix) 散彈槍訓練課程

海關訓練學校於 2009 年 9 月 14 至 18 日及 22 至 25 日，另 10 月 6 及 7 日舉辦了 5 個為期 1.5 天的「散彈槍訓練課程」，為 39 位來自不同科系的同事提供培訓。

(x) 線人管理課程

高級訓練組與情報科於 2009 年 9 月 17 至 25 日合辦了「線人管理課程」，為 12 名來自情報及調查處的關員級同事提供培訓。

(xi) 關員發展課程

海關訓練學校於 2009 年 10 月 14 至 23 日舉辦了第 10 期「關員發展課程」，為合共 28 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

(xii) 情報及調查課程

根據海關專業化計劃建議，高級訓練組於 2009 年 10 月 20 至 30 日舉辦了第 1 期「情報及調查課程」，為 19 名關員級同事提供培訓。

訓練及發展科將於 2009 年 11 月至 12 月期間為關員級同事提供的培訓課程

(i) 關員基本訓練班

海關訓練學校將於 2009 年 11 月舉辦第 318-321

屆關員基本訓練班，為大約 96 名新獲招聘的關員提供為期 20 週的基本訓練課程。

(ii) 巴士 30 坐位以下課程

海關訓練學校將於 2009 年 11 月 2 日至 6 日舉辦為期 5 天的「巴士 30 坐位以下課程」，有 2 位來自陸路邊境口岸科的關員同事參加此課程。

(iii) 旅客處理課程

根據海關專業化計劃建議，海關訓練學校將於 2009 年 11 月 11 至 17 日舉辦第 1 期「旅客處理課程」，為 24 名督察級及關員級的同事提供培訓。

(iv) 情報及調查課程

根據海關專業化計劃建議，高級訓練組將於 2009 年 11 月 23 日至 12 月 2 日舉辦第 2 期「情報及調查課程」，為 20 名關員級同事提供培訓。

(v) 貨物處理課程

根據海關專業化計劃建議，海關訓練學校將分別於 2009 年 11 月 24 至 30 日及 12 月 15 至 21 日舉辦第 3 及第 4 期「貨物處理課程」，為 48 名督察級及關員級同事提供培訓。

(vi) 關員級督導課程

海關訓練學校將於 2009 年 12 月 1 日至 14 日舉辦第 8 期「關員級督導課程」，為合共 24 名來自不同科系的關員級同事提供培訓。

資助自學計劃

『前線員工培訓資助計劃 2009/10』

獲得本年度計劃資助的 24 名員工，全部在 10 月或以前已開始修讀獲批課程；部分員工已完成進修，並申請發還資助金額。其餘獲批者將於課程完結後，分別於 2009 年或 2010 申請發還資助金額。

II. 海關資訊站

截至 2009 年 9 月，逾 4,400 人次瀏覽過海關資訊站。訓練及發展科在過去兩個月，上載了一系列既有知識性亦富趣味性的文件，當中包括：

- Ø 「海柏」第 17 期及海關百周年紀念特刊；
- Ø 多宗重要案件資料；
- Ø 多個培訓課程之點滴；
- Ø 海關武術學會、棋藝學會、義工隊等組織的會訊和通告；
- Ø 免費社區康體活動資訊；
- Ø 部門度假屋資訊；
- Ø 職員關係課通告；及
- Ø 香港海關體育及康樂會會訊等

訓練及發展科會因應同事需要，繼續上載更多有關的資訊。

III. 跟進於海關資訊站設立平台讓工會上載工會會訊

訓練及發展科已着手開發海關資訊站的新版面設計。網站內容會更加豐富，操作方式亦更方便。網站會提供專用平台，讓工會上載會訊、相片甚至錄像，務求令海關資訊站成為各工會和其會員之間的一個溝通渠道。同時，亦希望各工會能夠向會員多作宣傳，鼓勵海關同僚瀏覽海關資訊站，從而提升自學文化及同事的歸屬感。此外，訓練及發展科正考慮開放網站讓同事投稿，分享他們的工作心得和生活體驗，並會送出紀念品以作鼓勵。

IV. 網上學習課程

訓練及發展科正邀請各科系訓練督導員建議適合上載到公務員易學網（CLC Plus）的培訓課題。在確定課題後，訓練及發展科便會聯同有關科系共同研發該網上學習課程，並計劃於 2010 年首季推出。