

部門與香港政府華員會海關關員級分會
第 27 次諮詢會議

日期：2007 年 7 月 20 日（星期五）
時間：下午 3 時 5 分
地點：中環海港政府大樓 25 樓 2520 室

出席者：

黃秀培先生	副關長	（主席）
梁觀華先生	助理關長（行政及發展）	
梁志超先生	訓練及發展科高級參事	
何家英先生	策劃及發展科高級參事	
許昭俊先生	署理部隊行政科高級參事	
葉子欣先生	署理內務秘書	
唐為文先生	職員關係課參事	
關志燊先生	香港政府華員會海關關員級分會主席	
潘志強先生	香港政府華員會海關關員級分會代表	
張新明先生	香港政府華員會海關關員級分會代表	
劉永成先生	香港政府華員會海關關員級分會代表	
周詠光先生	香港政府華員會海關關員級分會代表	
余鶴齡先生	香港政府華員會海關關員級分會代表	
莊翠綿女士	行政主任（職員關係）	（秘書）

1. 引言

1.1 主席歡迎各與會者出席是次會議。

2. 通過第 26 次諮詢會議記錄

會上並無對上次會議記錄提出的修改提案，記錄獲得通過。

上次會議續議事項

3. 關員級人員於內地的受訓機會

3.1 梁志超先生作以下報告：

- (i) 第十六屆內地海關(總署)關務研修課程已於 6 月 4 日至 16 日於上海舉行,有 2 名總關員參加了是項研修課程。
- (ii) 第十三及十四屆內地海關關務基礎課程(前稱中國海關基礎課程)將於今年 9 月及 12 月舉行,每屆均會預留 10 個名額予關員級人員。部門已發出《內部臨時通告 2007 年第 225 號》,邀請同事報名參加,截止報名日期為 8 月 11 日。

4. 部門宿舍

- 4.1 唐為文先生報告謂,現時部門的宿舍數目已詳列於會上分發的附件一。職員關係課每月會就部門所缺少之宿舍數目? 報保安局,以便作出適當的編配安排。
- 4.2 主席表示,經過部隊行政科與各有關政策局商討後,部門現正尋覓合適的地點作興建宿舍之用,以長遠解決宿舍短缺的問題。如有進一步消息,將在會上再作? 報。

5. 部門未來發展策略

- 5.1 何家英先生報告謂,部門新發展的項目及其進展已詳列於會上分發的附件二。
- 5.2 有關深圳灣管制站的膳食安排,何家英先生報告謂,由於律政司表明,政府不適宜在 7 月 1 日深圳灣口岸開通前進行飯堂招標程序,故該口岸的飯堂暫時尚未投入服務。不過,政府已在深圳灣口岸開通之後,隨即展開飯堂的招標事宜,希望該飯堂可儘快投入服務。現時,部門已安排了一間食品供應商提供飯盒送遞服務,同事可於一小時前預訂。該公司所提供的飯盒可保溫達三小時,並可用微波爐加熱。部門亦已購置了足夠數量的微波爐及飲水機,方便同事使用。

6. 員工培訓

6.1 有關關員的培訓，梁志超先生作以下報告：

(a) 關員基本訓練班

- i) 第 294-297 屆關員基本訓練班 88 名學員已於 5 月 25 日完成首階段的核心訓練，並於 5 月 28 日結業後正式投入海關工作。他們將於年底 12 月返回海關訓練學校接受第二階段的深化訓練。
- ii) 第 298-301 屆關員基本訓練班及第 302-304 屆關員基本訓練班的入職訓練已分別於 4 月 30 日及 6 月 4 日展開。第 298-301 屆的 102 名學員亦已於 6 月 22 日完成為期 8 週的首階段課程，並將於 2008 年 3 月返回海關訓練學校接受為期 12 週的第二階段深化訓練課程。至於第 302-304 屆的 52 名學員，原先計劃他們分兩階段接受訓練，現因深圳灣口岸暫時並未急需投入額外人手，所以該批學員會逗留在訓練學校至 10 月 28 日，以完成整個入職訓練課程。
- iii) 此外，為期 20 週的第 305-308 屆關員基本訓練班已於 6 月 11 日展開，四班合共有 99 名學員。在 7 月 23 日，將有另外 106 名新學員開始接受訓練。屆時將合共有 257 名學員同時在訓練學校接受訓練。

(b) 衝突處理及談判工作坊

此為期 1.5 天之工作坊已於本年 4 月及 5 月分兩期舉行。該工作坊的目標是透過介紹及經驗分享，誘導前線海關人員如何適當地處理衝突，並利用談判技巧，化解不必要的誤會。訓練及發展科將於 8 月繼續舉辦同類型的工作坊。

(c) 第七十二期基本調查課程

為期 4 週的第七十二期基本調查課程將於 9 月舉行。此課程由原來的 5 週縮減為 4 週，部份理論課程將轉為以網上形式發放，希望藉此可減輕各調查科系因安排人員參與課程而引起人手調配問題。透過嶄新設計的課程，包括前期網上學習課程

(e-learning)、課堂理論及模擬實習訓練，藉以提昇調查人員的知識及調查技巧。

(d) 網上學習

i) 訓練及發展科特別設計的網上【基本調查課程（前期學習）】已於 6 月 13 日上載於公務員培訓處的【公務員易學網 (CLC Plus)】，以供各同事修讀。所有參加日後由高級訓練組所舉辦的【基本調查課程】的同事，必須自行上網修讀此前期課程，成功完成有關習作後才能參加正式課程。此安排除了可縮短同事因參加該課程而離開其工作崗位的時間外，同時亦可方便那些有興趣但未能參加該課程的同事，自行上網研習有關的課程內容，以增進他們的專業知識。不過，他們可無須完成有關的習作測驗。

ii) 此外，機場科亦製作了一個「香港海關機場科簡介」的網上課程，並將會上載於公務員培訓處的【公務員易學網 (CLC Plus)】，以供各同事修讀。這個網上學習課程的內容包括機場科架構、香港國際機場簡介、機場科工作流程及各組工作環境介紹、調派到機場科前的準備、颱風下往機場當值的特別交通安排，以及機場科提供的培訓及發展機會等。該課程為即將或新近調往機場科的同事提供了全面的資訊，藉此希望各新同事能更快適應新的工作環境及了解工作流程。各現職機場科或其他科系的同事亦可以透過此課程，加深對機場科職能及工作環境的認識。

(e) 海關人員資訊網站

經過早前的諮詢，訓練及發展科正積極籌劃設立「海關人員資訊網站」(Customs Information Portal)，簡稱 CEIP。現階段，構思中的網站內容包括知識研習、工作程序、部門新發展、重要案件和統計概覽、法律常識、培訓資訊、健康生活及個人誠信等項目。前線人員經登記註冊後，可在任何地方透過互聯網登入網站，瀏覽有關資訊。預計網站可在 2007 年 11 月尾面世。

(f) 突擊技巧課程

因應關志燊先生要求增加『突擊技巧課程』一事，訓練及發展科已於6月20至22日舉辦了新一期的課程，合共有2名總關員及18名關員參加，他們均為前線調查人員。在資源情況許可下，訓練及發展科將會繼續舉辦有關課程。

- 6.2 主席指出，雖然訓練及發展科正忙於為新入職的督察及關員提供基本訓練，但並無忽略在職同事的專業培訓工作，可見部門對培訓員工方面的重視。
- 6.3 回應關志燊先生有關『關員級督導課程』的查詢時，梁志超先生表示，訓練及發展科暫訂於8月舉辦第三期『關員級督導課程』，名額為24個，現正與各科系主管商討提名名單。
- 6.4 余鶴齡先生建議部門將通令/訓令上載至海關人員資訊網站供同事於辦公時間外瀏覽，以及將電子申請假期系統(E-leave System)納入海關人員資訊網站。梁志超先生表示會考慮前者建議。至於後者建議，梁觀華先生則指出，電子申請假期系統乃通過政府的內聯網(Intranet)運作，而海關人員資訊網站乃設於互聯網(Internet)，兩者屬不同網絡系統，故此建議在技術上並不可行。
- 6.5 潘志?先生表示，現時前線同事使用的 Zip 碟容易損壞，建議部門改為派發 USB 記憶裝置(俗稱“手指”)予同事使用。主席多謝潘先生的意見，並表示會將有關建議交予資訊科技科研究。

7. 晉升遴選委員會

7.1 葉子欣先生作以下報告：

- (i) 高級關員晉升遴選委員會的遴選結果已於1月26日公布，共有113名關員獲晉升為高級關員。至於下一輪的高級關員晉升遴選委員會，部門計劃在本年9月至10月期間召開有關的委員會會議；及
- (ii) 總關員晉升遴選委員會的遴選結果已於7月5日公

布，共有 46 名高級關員獲晉升為總關員。

8. 部門的招聘計劃

- 8.1 葉子欣先生報告謂，部門於去年 10 月所展開的新一輪關員招聘，共有 1,100 多名申請人通過遴選面試。由今年 3 月中至 6 月底期間，共有 344 人獲聘為關員。於 7 月 23 日，會再有另外 108 人獲聘為關員，以填補因應 2007-08 年啟用的新設施而開設的職位及自然流失引致的空缺。

9. 改善保護眼罩

(此項？除)

10. 賺取假期

(此項？除)

11. 檢討課程安排

- 11.1 梁志超先生報告謂，部門現時有數種不同的輪班模式，每天也有同事因應各自的更期而休息。若然部門規定參加訓練及發展科所舉辦，由星期一開始為期 5 天（或其倍數）的課程，必須在課程完結後的星期六及星期日休息，這可能未能與參加課程的同事的更期銜接。故認為最好的解決辦法，是由個別同事的組/小組指揮官作出適當協調，以便輪班工作的同事在參加課程前後，有足夠緩衝時間接合實際值班時間。
- 11.2 主席表示，由個別指揮官作協調並非理想的安排，故指派助理關長(行政及發展)負責跟進和統籌，在公平、合情、合理及符合《公務員事務規例》的原則下，制訂適切可行的部門指引，以便各科系在同事參加課程前後，為他們提供足夠的休息時間及作出適當的人手調配安排。潘志？先生多謝主席的安排。

12. 員工流失

- 12.1 葉子欣先生報告謂，關員職系員工於最近半年的流失數字已表列於附件三。
- 12.2 潘志?先生指出，由有關數字可見，關員職系人員的流失情況有上升趨勢，故要求部門關注此問題。主席表示，管理層亦已注意到此情況，但由於現時香港經濟環境良好，實在難以避免具備高學歷的新入職關員另謀高就。不過，部門會採取適當的措施，例如儘快招聘人手以填補空缺，確保有足夠的人手應付服務需求。主席重申，部門在招聘人手時，主要考慮的是應徵者是否適合執行海關工作，而並非只重應徵者學歷的高低。
- 12.3 潘志?先生查詢部門會如何吸引高質素員工留任的具體計劃，例如怎樣推薦表現特出的關員轉職為海關督察。梁觀華先生表示，部門一直十分重視高質素、勤奮上進及工作表現出色的員工。部門會就著他們個別的發展需要，為他們提供多元化的在職培訓，調派他們到富挑戰性的工作崗位，讓他們有機會接觸不同的工作層面，汲取各方面的經驗及發展多元化的才能。當部門有督察級職位空缺，而他們亦符合有關的入職要求時，這可提昇他們在甄選過程中的競爭力。主席補充謂，部門在最近聘用的督察當中，亦揀選了多位原職關員的同事。關員級同事所接受的訓練及對海關工作的了解，令他們在投考督察時佔有優勢，故獲聘用的成功率亦較高。
- 12.4 潘志?先生詢問部門早前提供有關招聘及訓練一名新入職關員的成本數據(港幣 20,613 元)是否已包括入職關員的薪酬、制服、宿舍支出及訓練人員的支出。梁觀華先生回覆謂，上述成本已包括訓練人員的薪酬及宿舍支出，但不包括入職關員的薪酬及制服成本。一名關員學員的薪酬約為港幣 59,792 元，而一套學員的制服費用約港幣 780 元。由於學員的制服於學員畢業後會被收回，如狀況許可的話，會派發予其他學員循環使用，故並無計算於成本費用內。

13. 人手接任計劃

(此項？除)

14. 關員職系人員增薪點

- 14.1 葉子欣先生報告謂，保安局現正評估關員職級人員加設額外增薪點的建議所涉及的額外財政承擔。對於潘志？先生表示警隊已成功爭取其員佐級人員加設增薪點一事，葉先生表示部門會密切跟進有關申請的進展，如有進一步的消息，會在會上？報。

新議事項

15. 總關員晉升前景

- 15.1 回應關志燊先生有關部門何時會恢復總關員晉升督察試(即特別委任計劃)的查詢時，許昭俊先生表示，為應付2007-08年度？用的新設施所需的人手及填補預計的人手流失，部門需要招聘共32名督察。根據過往經驗，部門預計特別委任計劃並不能為今次招聘活動聘獲足夠的人手，所以並沒有在今次招聘活動中推行此計劃。部門會視乎今次招聘的結果，再考慮推出此計劃。
- 15.2 潘志？先生指出，其他紀律部隊如警隊、入境事務處及懲教署均有類似安排，而現時有部份總關員已透過進修取得學位資格，故希望部門可撥出名額，供總關員晉升督察。主席表示，部門一向有推行此項計劃。至於最近進行的招聘活動，因為政府給予部門的批准是屬於公開招聘，如要進行內部招聘，必須重新申請，恐怕會耽誤整個招聘計劃。在另一方面，部門曾進行評估，發現如只透過特別委任計劃並不能聘獲足夠的人手，故決定以公開形式招聘。不過，未來如有督察級的空缺，部門將會考慮撥出適當名額進行內部招聘。

- 15.3 對於關志燊先生反映，現時硬性規定在評核報告第四部第八節，就考慮總關員是否適合晉升事宜上，必須選擇(f)項-未適合晉升的其他原因，此項評核對於那些表現出色的總關員存有不公平之嫌。許昭俊先生指出，根據「工作表現管理指引」第三十八段中，有關是否適合晉升的條文列明此部份並不適用於總關員，因為他們屬關員職系最高的職級。如果他們具有可進一步提升為督察級的潛能，加簽人可在評核報告第四部第七節(即加簽人評語)中提出。加簽人錯誤填寫了此部份，皆因他們對該節內容有所誤解，有鑑於此，部隊行政科將會提醒各評核人及加簽人必須跟隨上述指引。

16. 配偶領取已故退休人員的退休金事宜

- 16.1 回應潘志?先生有關公務員在退休後逝世，其配偶可獲發仍未領取的退休金的傳聞是否屬實的查詢時，葉子欣先生表示，根據有關安排，退休人員在退休後逝世，如符合有關條件，可獲發死亡恩恤金。一般來說，有關的恩恤金將相等於該員工每年可供計算退休金的薪酬或最高經折算的退休酬金，取其數額較大者減去該員已領取的所有退休金(但不包括獲批的任何額外退休金)。換言之，如有關數額在減去已領取的所有退休金後仍有餘額，才會獲發死亡恩恤金。葉先生表示，由於每個個案都有獨特之處，故歡迎同事就其個案向人事部查詢，人事部同事非常樂意向有關同事提供協助。

[會後備註：當同事在退休後逝世，其配偶應盡快通知庫務署署長，以便停止發放每月退休金。若該同事符合有關發放死亡恩恤金的條件，庫務署署長便會根據《公務員事務規例》附件 2.2 的規定，發放死亡恩恤金給逝世退休公務員的合法遺產代理人。若該同事於生前已遞交通用表格 GF594 或 GF594A 提名其配偶申領死亡恩恤金，其配偶便無須再提出任何申請。然而，若該同事沒有於生前遞交上述表格，有關的死亡恩恤金只會發放給其合法遺產代理人，有關的程序因為涉及法律手續而需要相當時間。]

其他事項

17. 由海關部隊內部提升關長繼任人

- 17.1 關志燊先生表示，新任關長再由政務主任職系官員繼任，嚴重打擊了海關人員的士氣，該會對此安排表示遺憾及失望，並重申該會會繼續爭取在部門內部晉升合適人選接任海關關長一職，此乃部門同事多年來的訴求。

18. 關員級人員的職業前途發展

- 18.1 回應關志燊先生有關關員級人員的職業前途發展的查詢時，許昭俊先生指出，如督察級人員，部門已為關員級人員制訂一套職業前途發展(career path)及職位調派(career posting)原則，有關詳情已列明於《永久訓令》內。主席補充謂，為促進關員級同事的職業前途發展，部門會繼續舉辦『關員發展課程』，為關員級人員提供發展所需的培訓。

下次會議日期

- 19.1 沒有其他事項，會議在下午 4 時 15 分結束。下次會議將於 2007 年 10 月左右舉行，確實日期會稍後再作通知。

部門宿舍

(截至 2007 年 6 月 30 日)

截至 6 月 30 日止，部門共有 1,608 個宿舍單位，其中 258 個為督察及以上職級的宿舍，1,350 個為關員職系的宿舍，另有 1 個為繫於工作崗位的宿舍。

由 2007 年 1 月 1 日至 6 月 30 日期間，部門共獲增撥 22 個宿舍單位，包括 4 個督察及以上職級宿舍，以及 18 個關員職系宿舍。

以合資格已婚人員比例計算，部門現時仍欠缺 99 個督察及以上職級宿舍（-27.73%）及 535 個關員職系宿舍（-28.38%）。

部門新發展項目及進展
(截至 2007 年 6 月底)

(a) 深圳灣口岸

進度報告 - 2007 年 4 月至 6 月

深圳灣口岸於 7 月 1 日正式開通，在開通初期每天的通關時間為 17.5 小時，由早上 6 時 30 分至午夜為止。深港雙方會在口岸運作一段時間後評估何時提供二十四小時通關服務。

背景資料

深港西部通道作為第四條跨境行車通道，不但可紓緩目前位於落馬洲、文錦渡和沙頭角跨境行車通道接近飽和的交通情況，更可應付日後的需求。深港西部通道是一條長約 5.5 公里的三線雙程分隔車道，其中香港段長 3.5 公里。

新口岸已定名為「深圳灣口岸」，是首個以「一地兩檢」模式通關的客貨過境設施。新口岸的位置接近深圳蛇口東角頭，填海而成，整個口岸分為「港方口岸區」和「深方口岸區」。「港方口岸區」佔地約 42 公畝，分為旅檢和貨檢區。口岸落成初期，預計每日可處理約 900 輛過境巴士、10,500 輛私家車和 18,400 輛貨車。

人手方面，部門已獲批准增設 561 個職位，當中包括 549 個紀律部隊職系職位及 12 個貿易管制人員職系職位。邊境及口岸科已由 2006 年 12 月 18 日起，從落馬洲支線組臨時調配 12 個高級關員職位至深圳灣管制站核心小組，以負責落馬洲支線管制站的籌備工作，為期九個月。

購買器材方面，兩套固定式車輛 X 光檢查系統的工程預計在 2007 年年中完成；而兩台流動式 X 光車輛檢查系統則已於 2006 年 12 月 22 日運抵香港，進行安裝及測試後，預計可於 2007 年 4 月投入服務。至於採購自動化車牌辨識系統及其他較小型的特殊用途器材，如 X 光行李檢查機、毒品 / 爆炸品 / 化武探測器、金屬探測器等，相關合約已相繼批出，而安裝及付運特殊用途器材正在進行中，預計於 2007 年年初至年中陸續完成。

(b) 上水至落馬洲支線

進度報告 - 2007 年 4 月至 6 月

九廣鐵路落馬洲支線站的內部裝修工程已經完成，並可隨時投入運作。冀望落馬洲支線站可於 2007 年年中投入服務，但確實日期仍有待深圳市口岸部門進一步落實。

海關設施及辦公室已經順利驗收。跨部門包括海關，警務處及入境處的緊急事故演習亦已於 5 月 31 日順利完成。核心小組亦已於 4 月駐場跟進新口岸的運作籌備工作。

背景資料

為應付不斷增加的過境旅客量和紓緩羅湖的擠塞情況，九鐵公司現正建造一條全長 7.4 公里的鐵路支線，由東鐵上水站通往接近深圳皇崗邊界的新落馬洲總站，此支線將成為第二條鐵路旅客過境通道。新總站將連接一條橫跨深圳河的行人天橋，每天可處理 15 萬人次的出入境客量。

人手方面，部門已獲批准開設 84 個職位，包括 1 個監督職系、9 個督察職系及 74 個關員職系職位。

(c) 亞洲空運中心擴建計劃

進度報告 - 2007 年 4 月至 6 月

第二階段擴建工程現已完成，主要是用來處理入口貨物，並預計將於今年 7 月尾正式投入運作。海關辦公室及設施已完全收妥。屆時部門將調配 24 名海關人員(包括 4 名督察職系人員及 20 名關員職系人員)提供入口貨物清關服務。

背景資料

為應付不斷增長的航空貨運量，亞洲空運中心有限公司現正於香港國際機場興建其第二座空運大樓，即二號空運大樓。此大樓採用多層式倉庫設計，可每年處理空運貨物量 910,000 噸。當二號空運大樓投入服務後，部門在現時亞洲空運中心的大部份設施和服務將遷移至二號空運大樓。

亞洲空運中心二號空運大樓之工程共分為兩個階段。第一階段工程已於 2006 年年底完成，並於 2007 年 2 月 28 日全面投入服務。22 名海關人員亦順利進駐新空運大樓為入口及出口的空運貨物及小件貨物進行清關工作。

人手方面，部門已獲財經事務及庫務局批准在第一階段開設 22 個職位(包括 7 個督察職系及 15 個關員職系職位)，以及在第二階段增設 24 個職位(包括 4 個督察職系及 20 個關員職系職位)。二號空運大樓之核心小組(由機場科的 1 名督察、1 名高級關員及 2 名關員組成)已於 2006 年 10 月 31 日成立。

(d) 海關總部大樓

進度報告 - 2007 年 4 月至 6 月

工程承建商已於 4 月 2 日開展了地盤的前期準備興建工程。部門亦於 4 月底開始，定期與建築署及工程承建商舉行會議，商討有關大樓的設計和內部設施；並將有關重要事項在「設計督導委員會」向管理層報及尋求指引，以確保大樓工程順利進行。

此外，「工作統籌委員會」於 6 月 11 日成立，以負責統籌及領導部門就進駐總部大樓所需進行的前期內部工作。籌委會轄下成立了八個專項小組，負責處理各專項的實務工作，包括保安事務、大樓管理、資訊科技、慶典籌備、康樂設施、圖書館、工作程序及資源檢討、文物設施等。

背景資料

海關總部大樓選址於北角渣華道與電照街交界。當總部大樓落成後，現時散佈各處的海關辦事處將會集中在大樓內，此舉可改善行動效率及容許資源的集中使用。

立法會財務委員會於 2006 年 6 月 16 日通過，把興建海關總部大樓工程計劃提升為甲級工程，並批准撥款 10 億 7 千 3 百萬元作為興建總部大樓之用。部門計劃在 2007 年 10 月舉行興建總部大樓工程的奠基儀式，而大樓預計可於 2010 年年底落成。

(e) DHL 中亞超級樞紐

進度報告 - 2007 年 4 月至 6 月

DHL 中亞超級樞紐擴建工程仍然在進行中，預計 2007 年 9 月完成。當擴建工程完成後，DHL 會在現址進行改建，並為海關設施包括辦公室及驗貨大堂進行擴建工程。在此期間，DHL 會提供臨時驗貨大堂供海關進行清關工作。

部門於 2007 年 5 月 1 日成立核心小組，成員包括 1 名督察人員、1 名高級關員及 2 名關員，負責統籌及協調有關的擴建工程。

背景資料

因應日趨頻繁的速遞空運需求，DHL 空運(香港)有限公司將擴建及改建其坐落在香港國際機場的郵件中心。

擴建工程預計於 2007 年年中完成，而改建工程則可望於 2007 年年底完成。屆時，DHL 每小時可處理貨件量將由目前的 20,000 件增至 35,000 件，而每小時分類的快遞郵件數目將由 15,000 份增至 40,000 份。

人手方面，部門已獲財經事務及庫務局批准開設 35 個職位，包括 8 個督察職系及 27 個關員職系職位。

部門已向建築署提交有關海關設施之建築項目要求，雙方正就細節進行商討。

關員職系人員流失數字
(2007年1月至6月)

職級	流失原因	2007年 (截至6月30日)
關員	轉職為海關督察	-
	轉職至其他職系	23
	辭職	14
	總數	37

註：在上述期間，並無總關員及高級關員轉職或辭職。